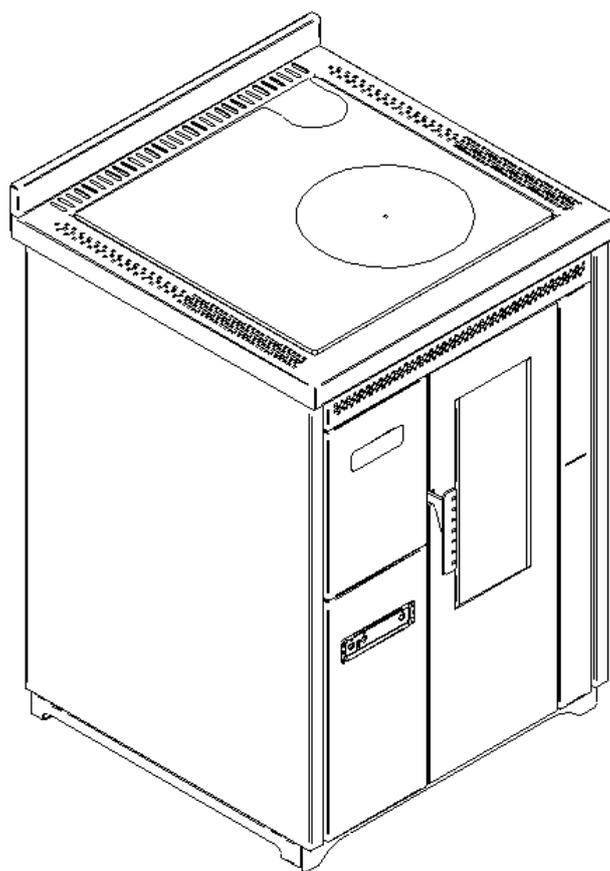


MANUAL DE INSTRUCCIONES ESTUFAS DE PELLETS



COCINAS DE PELLETS

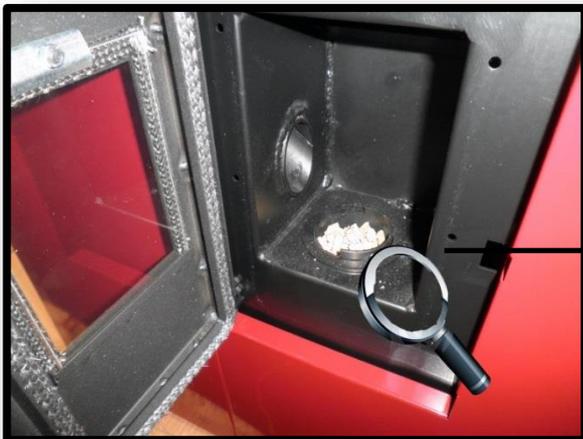
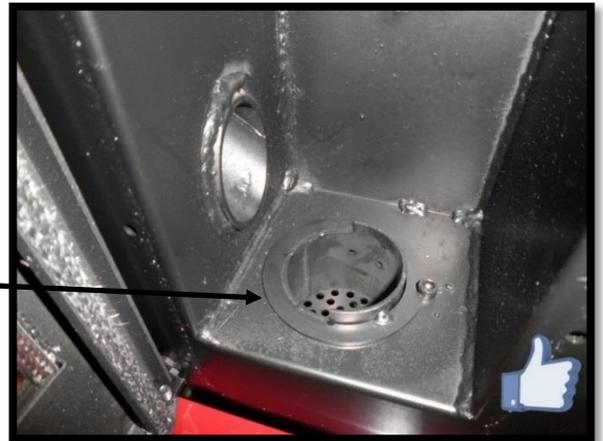




IMPORTANTE: PARA SER LEÍDO IMPERATIVAMENTE



1. La garantía es válida a partir del PRIMER ENCENDIDO efectuado por un TÉCNICO AUTORIZADO.
2. No volcar o colocar el producto en posición HORIZONTAL durante LA FASE DE TRANSPORTE E INSTALACIÓN.
3. Personal competente en cumplimiento de las normativas vigentes en el país correspondiente ha de instalar la estufa.
4. Si no se produce el encendido o en caso de apagón, antes de repetir el encendido, vaciar RIGUROSAMENTE EL BRASERO. El incumplimiento del antedicho procedimiento puede romper también el cristal de la puerta.





5. NO ECHAR MANUALMENTE pellet en el brasero para encender más fácilmente la estufa.
6. En caso de comportamiento anómalo de la llama y en todos los demás casos, NO APAGAR NUNCA la estufa mediante el corte de la alimentación eléctrica, usar el pulsador de apagado. Cortar la energía eléctrica significa impedir la evacuación del humo.
7. Si la fase de encendido se prolonga (pellet mojado o de mala calidad) y favorece la formación de humo excesivo internamente en la cámara de combustión, es conveniente abrir la puerta para evacuarlo y mantenerse en una posición de seguridad durante esta operación.
8. Es muy importante usar PELLETT DE BUENA CALIDAD Y CERTIFICADO. Usar pellet de mala calidad puede provocar un funcionamiento incorrecto y, en algunos casos, romper partes mecánicas por lo que la empresa queda eximida de toda responsabilidad.
9. La limpieza ordinaria (brasero y cámara de combustión) HA DE EFECTUARSE A DIARIO. La empresa no es responsable de las anomalías provocadas por el incumplimiento de la antedicha limpieza.



La empresa Eva Stampaggi S.r.l. queda eximida de toda responsabilidad por los daños causados a personas o cosas derivados del incumplimiento de los puntos destacados anteriormente y por los productos no instalados según las normas.

01. SEGURIDAD DEL PRODUCTO	5
01.1. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	5
01.2. NORMATIVAS GENERALES DE SEGURIDAD	6
01.3 CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CE	8
02. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	9
02.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES	10
03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO	11
03.1 INTRODUCCIÓN	11
03.2. CONDUCTO DE HUMOS	11
03.3. REMATE DE LA CHIMENEA	14
03.4. TIRO	15
03.5 EFICACIA DE LA ESTUFA	16
03.6 INSTALACIÓN	17
04. USO DEL PRODUCTO	22
04.1 ELECTRÓNICA CON DISPLAY 6 PULSADORES	22
05. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	36
05.1 INTRODUCCIÓN	36
05.2 LIMPIEZA DIARIA	36
05.3 RESPONSABILIDAD DEL FABRICANTE	36
06. ANOMALÍAS Y POSIBLES SOLUCIONES	37
07. MANTENIMIENTO PROGRAMADO ANUAL	39
08. CERTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN Y ENSAYO	40
09. CERTIFICADO DE GARANTÍA	42

01.1. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

Las estufas están fabricadas en conformidad con la normativa EN13240 (estufas de leña) EN 14785 (estufas de pellets) EN 12815 (cocinas y termococinas de leña), usando materiales de alta calidad, no contaminantes. Para aprovechar al máximo de su estufa, le recomendamos seguir las instrucciones incluidas en este manual.

Lea detenidamente este manual antes de usar o realizar cualquier operación de mantenimiento.

El objetivo que se propone Eva Stampaggi es proporcionar la mayor cantidad de información a fines de asegurar la utilización segura del equipo, evitando así daños a las personas o bienes, o componentes de la estufa.

Cada estufa está sometida a prueba interna antes de la expedición, por lo tanto podrían encontrarse residuos en su interior.

GUARDAR ESTE MANUAL PARA CONSULTAS FUTURAS.
PARA MÁS ACLARACIONES O EN CASO DE NECESIDAD, DIRÍJASE AL
REVENDEDOR AUTORIZADO

- La instalación y la conexión deben ser realizadas por personal cualificado cumpliendo con las normativas europeas (UNI 10683 para Italia) y nacionales, las reglamentaciones locales y las instrucciones de montaje que se anexan. Dichas operaciones deberán ser llevadas a cabo por personal autorizado y profesionalmente preparado para el tipo de trabajo que va a realizar.
- La combustión de los residuos, en particular de material plástico, daña la estufa y el conducto de humos, y, por otra parte, está prohibida por la ley de protección contra las emisiones de sustancias nocivas.
- Nunca usar alcohol, gasolina u otros líquidos, sumamente inflamables, para encender el fuego o reavivarlo durante el funcionamiento.
- Nunca introducir en la estufa una cantidad de combustible superior a aquella mencionada en este manual.
- No modificar el producto.
- Queda prohibido usar el aparato con la puerta abierta o el cristal roto.
- No usar el aparato como tendedero, superficie de apoyo o escalera, etc.
- No instalar la estufa en dormitorios o cuartos de baño.

El pellet que debe usarse es el siguiente:

Las estufas de pellets funcionan exclusivamente con pellet (pastillas) de varias esencias de madera conformes a la normativa DIN plus 51731 o EN plus 14961-2 A1 o PEFC/04-31-0220 o ONORM M7135 es decir que posee las características siguientes:

Poder calorífico mín 4.8 kWh/kg (4180 kcal/kg)

Densidad 630-700 kg/m³

Humedad máx 10% del peso

Diámetro: 6 ±0.5 mm

Porcentaje de cenizas: máx 1% del peso

Longitud: mín 6 mm- máx 30 mm

Composición: 100% madera no tratada proveniente de la industria de la madera o de postconsumo, sin añadido de conglomerantes y sin corteza, conforme a las normativas vigentes.

01.2. NORMATIVAS GENERALES DE SEGURIDAD

- Sólo emplear esta estufa según lo descrito en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios o accidentes a personas.
- Asegurarse de que el tipo de alimentación eléctrica cumpla con lo indicado en la placa de datos (230V~/50Hz).
- Este producto no es un juguete. Debe controlarse adecuadamente a los niños para que no jueguen con el aparato.
- Este aparato no debe ser usado por personas (niños inclusive) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o sin la experiencia y el conocimiento necesarios, salvo que una persona responsable por su seguridad controle el uso que éstas hagan del aparato o les brinde las instrucciones pertinentes para usarlo.
- En caso de que no se utilice el aparato o por motivos de limpieza, desconectar la alimentación de la red.
- Para desconectar la estufa, colocar el interruptor en posición O y retirar la clavija de la toma. Sólo tirar la clavija, no el cable.
- No cerrar en ningún caso las aperturas de entrada de aire comburente y de salida de humos.
- No tocar la estufa con las manos mojadas porque la misma está equipada con componentes eléctricos.
- **No utilizar el aparato con cables o clavijas dañadas. El aparato se clasifica como tipo Y: cable de alimentación reemplazable por un técnico cualificado. Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por el fabricante, por su servicio de asistencia técnica, o por personal con cualificación análoga.**
- No colocar nada en el cable y no doblarlo.
- Se desaconseja el uso de prolongaciones, porque la prolongación puede calentarse y provocar riesgo de incendio. Nunca utilizar una única prolongación para hacer funcionar más de un aparato.
- **Durante el funcionamiento normal, algunas piezas de la estufa, tales como la puerta, el cristal y la manilla, pueden alcanzar temperaturas elevadas. Por ello, prestar la atención del caso, en especial por los niños. Evitar, en consecuencia, el contacto de la piel no protegida con la superficie caliente.**
- **¡ATENCIÓN! NO TOCAR sin las protecciones adecuadas la PUERTA DONDE ESTÁ EL FUEGO, el CRISTAL, la MANILLA o el TUBO DE SALIDA DE HUMOS DURANTE EL FUNCIONAMIENTO: ¡El fuerte calor que desarrolla la combustión del pellet los calienta!**
- Mantener los materiales inflamables, tales como muebles, almohadas, cobijas, papeles, vestidos, cortinas, etc., a una distancia de 1,5 m con respecto a la parte frontal y a 30 cm con respecto a los lados y a la parte trasera.
- Existe peligro de incendio si, durante el funcionamiento, la estufa se cubre con material **inflamable**, incluyendo cortinas, drapeados, cobijas, etc., o entra en contacto con este tipo de material. **MANTENER EL PRODUCTO LEJOS DE ESTOS MATERIALES.**
- No sumergir el cable, la clavija o cualquier otro elemento del aparato en agua o en otros líquidos.
- No usar la estufa en ambientes con polvo o con vapores inflamables (por ejemplo, en un taller o en un garaje).
- Una estufa posee dentro piezas que generan arcos o chispas. No debe ser utilizada en zonas que pueden ser peligrosas, tales como zonas con riesgo de incendio, explosión, cargadas de sustancias químicas o atmósferas cargadas de humedad.
- No utilizar el aparato cerca de bañaderas, duchas, lavabos o piscinas.
- No colocar el aparato debajo de una toma. No utilizar a la intemperie.
- No intentar reparar, desmontar o modificar el aparato. El aparato no contiene piezas que el usuario pueda reparar.
- Apagar el interruptor y retirar la clavija antes de realizar el mantenimiento, y sólo trabajar con la estufa fría.
- **ADVERTENCIA: CUANDO SE REALIZA EL MANTENIMIENTO, SIEMPRE RETIRAR LA CLAVIJA.**
- **¡ATENCIÓN! Estas estufas funcionan exclusivamente con pellet y con orujos de olivas si la estufa está equipada para ello. NO USAR OTRO TIPO DE COMBUSTIBLES: la combustión de cualquier otro material puede provocar averías y fallos de funcionamiento del aparato.**
- **Conservar los pellets en lugar fresco y seco: si se conserva en lugares demasiado fríos o húmedos, puede reducirse la potencialidad térmica de la estufa. Prestar especial atención al almacenamiento y el desplazamiento de los sacos de pellets para evitar que se machaquen y se forme en consecuencia serrín.**
- El combustible se presenta como pequeños cilindros con 6-7mm de diámetro, 30 mm de longitud máxima y humedad máxima del 8%. La estufa está fabricada y calibrada para quemar pellet compuesto por varios tipos de madera prensados en cumplimiento de las normativas que protegen el medio ambiente.
- El paso de un tipo de pellets a otro puede dar como resultado una pequeña variación a nivel de rendimiento, que a veces ni siquiera se puede percibir. Dicha variación puede solucionarse aumentando o disminuyendo en un único paso la potencia de uso.
- **Limpiar regularmente el brasero con cada encendido o con cada recarga de pellet.**
- El hogar debe mantenerse cerrado, salvo durante la recarga o la eliminación de residuos, para evitar que se escape el humo.
- No encender y apagar de manera intermitente la estufa puesto que está equipada con componentes eléctricos y electrónicos que pueden dañarse.

01. SEGURIDAD DEL PRODUCTO

- No utilizar el aparato como incinerador o de ninguna otra forma distinta de aquélla para la cual ha sido diseñado.
- No utilizar combustibles líquidos.
- No efectuar modificación alguna no autorizada al aparato.
- Sólo utilizar las piezas de repuesto originales recomendadas por el fabricante.
- Es importante que el transporte de la estufa se realice cumpliendo con las normas de seguridad. Deben evitarse los desplazamientos imprudentes y los golpes porque pueden dañar las cerámicas o la estructura.
- La estructura metálica está tratada con pintura para altas temperaturas. Durante los primeros encendidos, es posible que se liberen malos olores por la pintura de las piezas metálicas que se seca: ello no implica peligro alguno y basta con ventilar los ambientes. Después de los primeros encendidos, la pintura alcanza su máxima resistencia y sus características químico-físicas definitivas.
- Para recargarlo, basta levantar la tapa de acceso y volcar el pellet, incluso con la máquina encendida, prestando atención a encuadrar el depósito. Ante ausencias prolongadas, recargar el depósito para garantizar su autonomía.
- Puede suceder que, si se vacía el depósito, el tornillo sin fin se descargue completamente hasta que se apague la máquina. Para volverla a poner en marcha y llevarla a las condiciones ideales, pueden necesitarse dos encendidos en caso de que el tornillo sin fin sea particularmente largo.
- **¡ATENCIÓN! Si la instalación no se realiza según los procedimientos indicados, en caso de falta de corriente, puede producirse revoco de humos de combustión en el ambiente. En algunos casos, puede ser necesario instalar un grupo de continuidad.**
- **¡ATENCIÓN! Puesto que la estufa es un aparato de calefacción, presenta superficies muy calientes. Precisamente por este motivo, se recomienda máxima precaución durante el funcionamiento:**

CON LA ESTUFA ENCENDIDA:

- Nunca debe abrirse la puerta.
- No debe tocarse el cristal de la puerta puesto que está muy caliente.
- Debe prestarse atención a que los niños no se acerquen a la estufa.
- No debe tocarse la salida de humos.
- No debe echarse ningún tipo de líquido en el hogar.
- No debe realizarse ningún tipo de mantenimiento hasta que la estufa esté fría.
- No debe realizarse ningún tipo de intervención, salvo con personal cualificado.
- Deben respetarse y seguirse todas las indicaciones de este manual.

Antiexplosión

Algunos productos están equipados con un dispositivo de seguridad antiexplosión. Antes de encender el producto o después de cada limpieza, controlar rigurosamente la instalación correcta del dispositivo en su alojamiento. El dispositivo se encuentra en la parte superior de la puerta del hogar.



01.3 CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CE

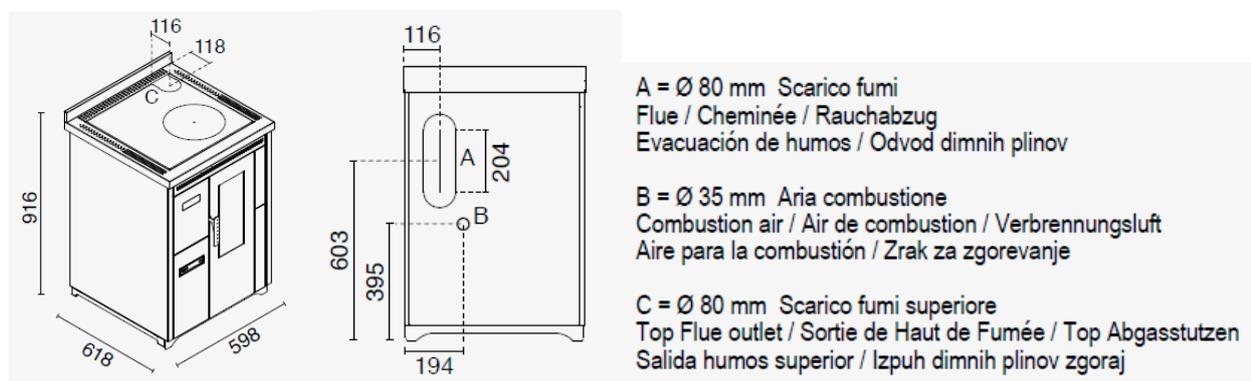
	
EVA STAMPAGGI S.r.l. Via Cal Longa Z.I. 31028 Vazzola (TV) - ITALY 16	
Marca: EVA CALÒR/ PUNTO FUOCO	
EN 14785 :2006	
Residential space heating appliances fired by wood pellet <i>Aparatos para la calefacción doméstica alimentado con pellet de madera</i>	
Tipo: -----	
Model: NINA – CAROLINA - LEA	
Distance to adjacent combustible materials <i>Distancia de materiales combustibles</i>	: 1 cm parte trasera : 20 cm laterales : 1 cm laterales empotrados
Emission of CO in combustion products <i>Emisión de CO en los productos de combustión</i>	: potencia térmica nominal 0,019% : potencia térmica reducida 0,011%
Maximum operating pressure <i>Presión máxima de ejercicio</i>	: --- Bar
Flue gas temperature <i>Temperatura de humos</i>	: 165 °C con potencia térmica nominal : 93 °C con potencia térmica reducida
Nominal heat output <i>Potencia térmica nominal</i>	: 6,7 kW potencia térmica total
Efficiency <i>Rendimiento energético</i>	: potencia térmica nominal 88,5 % : potencia térmica reducida 89,1%
Fuel type <i>Tipos de combustible</i>	: Wood pellet <i>Pellet de madera</i>
Dust emission <i>Polvos</i>	: 19 mg/Nm3 al 13% O2 : ---mg/MJ al 0% O2
Electrical power supply <i>Potencia eléctrica absorbida</i>	: 320 W
Rated voltage <i>Tensión nominal</i>	: 230 V
Rated frequency <i>Frecuencia nominal</i>	: 50 Hz

03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Cocinas de pellets

Este tipo de cocina combina la comodidad del pellet con la consolidada tradición de la cocina económica mediante la cual se pueden preparar comidas y calentar el ambiente al mismo tiempo. Gracias a la tecnología, también en este caso no sólo se puede cocinar, sino que también se dispone de mucho espacio para hacerlo puesto que su estructura ha sido realizada para ello. Además el pellet se puede gestionar fácilmente, tanto para la alimentación como para la gestión exacta de la temperatura, no ensucia ni estorba. Esta cocina económica de pellet ventilada, está dotada de un sistema delantero de carga de pellet muy sencillo de usar que la vuelve extremadamente práctica en su uso diario. Su amplia placa superior, disponible en acero o en vitrocerámica, es perfecta para cocinar comidas aprovechando el calor desarrollado. La salida de humos puede ser superior o trasera. Durante el invierno, la ventilación forzada permite calentar de manera rápida y uniforme todo el ambiente, mientras que durante el periodo veraniego se puede cocinar desactivando la ventilación forzada. Concebida para ser funcional, se ha cuidado mucho también el diseño, de hecho el amplio panel de cristal deja el fuego a la vista. Disponible en versión empotrable o de instalación libre.

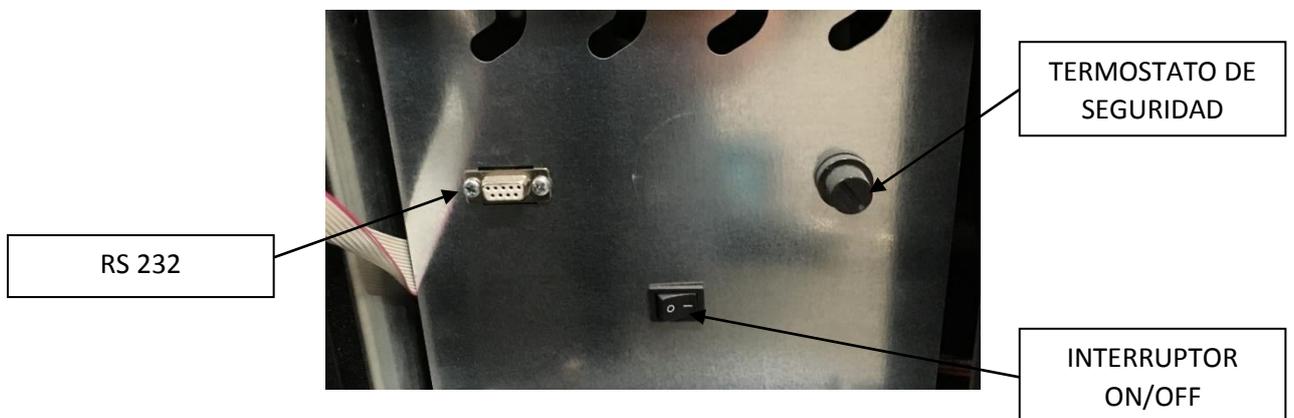
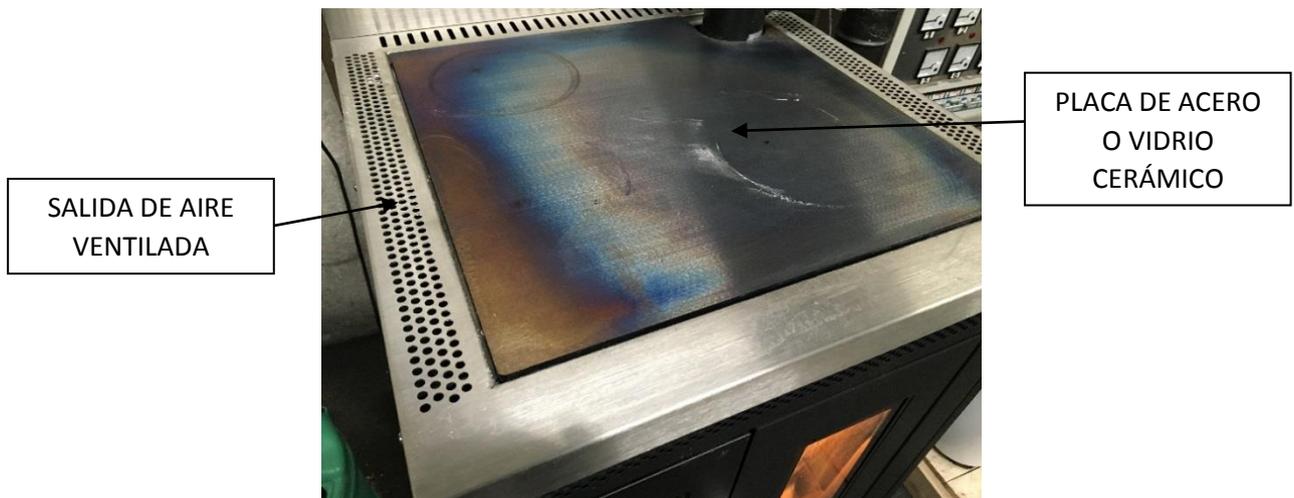
DIBUJO TÉCNICO



DATOS TÉCNICOS

Technical data of the appliance: <i>Datos técnicos del aparato:</i>	Nominal heat output <i>Potencia térmica nominal</i>	Reduced heat output <i>Potencia térmica reducida</i>
Fuel throughput <i>Consumo horario (kg/h)</i>	1.56	0.57
Necessary flue draught <i>Requisitos mínimos del tiro de la chimenea (Pa)</i>	11.6	10.3
Flue gas temperature <i>Temperatura humo (°C)</i>	164	92
Flue gas temperature at flue spigot or socket <i>Temperatura salida humo (°C)</i>	171	101
Flue gas mass flow <i>Flujo másico de humos (g/s)</i>	5.0	4.3
Efficiency <i>Rendimiento (%)</i>	86.5	90.5
Total heating output <i>Potencia térmica (Kw)</i>	9.0	3.9
Water heating output <i>Potencia térmica transmitida al agua (Kw)</i>	----	----
Space heating output <i>Potencia térmica transmitida al ambiente (Kw)</i>	----	----
CO emission at 13% of O₂ <i>Emisiones de CO al 13% de O₂ (%)</i>	0.019	0.011
Maximum water operating pressure <i>Presión máxima de ejercicio del agua (bar)</i>	----	----
Discharge control operating temperature <i>Temperatura de intervención termostato seguridad agua (°C)</i>	----	----
Electrical power supply <i>Potencia eléctrica absorbida (W)</i>	330	----
Rated voltage <i>Tensión nominal (V)</i>	230	----
Rated frequency <i>Frecuencia nominal (Hz)</i>	50	----

02.1 DESCRIPCIÓN DE LOS COMPONENTES



03.1 Introducción

QUEDA PROHIBIDA LA INSTALACIÓN CON LA SALIDA DE HUMOS EN LA PARED, LA CUAL DEBERÁ REALIZARSE EN EL TECHO SEGÚN PREVISTO POR LA NORMATIVA NACIONAL.

La empresa Eva Stampaggi S.r.l. queda eximida de toda responsabilidad por los daños causados a personas o cosas derivados del incumplimiento de los puntos destacados anteriormente y por los productos no instalados según las normas.

Es preciso instalar la estufa cumpliendo lo previsto en las normativas vigentes en su país.

Por ejemplo, en Italia, la normativa vigente es la UNI 10683:2012 que prevé 4 puntos:

1. actividades preliminares - de competencia y responsabilidad del revendedor/instalador en el momento de la inspección antes de la instalación definitiva. Las actividades preliminares incluyen:

- control de la idoneidad del local de instalación;
- control de la idoneidad del sistema de evacuación de humos;
- control de la idoneidad de las tomas de aire externo.

Durante esta fase es preciso comprobar que el producto pueda funcionar en seguridad y de conformidad a sus características técnicas.

Las **condiciones de seguridad** deben ser evaluadas a través de una inspección preventiva.

Las estufas y las chimeneas son sistemas de calefacción y deben ser instalados en condiciones de seguridad y según lo previsto por el fabricante!

2. instalación - a cargo del instalador. Durante esta fase se tienen en cuenta la **instalación** del producto y del sistema de evacuación de humos y solucionadas las cuestiones referentes a:

- **distancia de seguridad** desde materiales combustibles;
- **ejecución de chimeneas**, conductos de humos, sistemas entubados y remates de chimeneas.

3. expedición de la documentación complementaria - a cargo del instalador.

La expedición de la documentación técnica debe incluir:

- manual de uso y mantenimiento del aparato y de los componentes de la instalación (ejemplo conductos de humos, chimenea, etc).
- Fotocopia o fotografía de la placa chimenea;
- manual de la instalación (si corresponde);
- Declaración de Conformidad en relación al DM 37/08.

4. control y mantenimiento - a cargo del técnico de mantenimiento quien deberá cuidar y realizar el mantenimiento del producto durante su utilización en el tiempo. El operario encargado del control y el mantenimiento de las instalaciones para la climatización invernal y veraniega, realiza dichas actividades **de manera profesional**, en cumplimiento de la normativa vigente. El operario, una vez finalizadas las operaciones arriba mencionadas, tiene la obligación de redactar y firmar un informe de control técnico de conformidad con los modelos previstos por las normas del este decreto y las normas de ejecución en relación a los tipos y las potencialidades de la instalación, a entregar a la persona que firmará la copia al recibo".

03.2. CONDUCTO DE HUMOS

CARACTERÍSTICAS DE LAS ESTUFAS PARA EL DIMENSIONAMIENTO DEL CONDUCTO DE HUMOS

Las cocinas a pellet de 7,5 kw cuentan con las características siguientes:

Tiro chimenea: 11 Pa

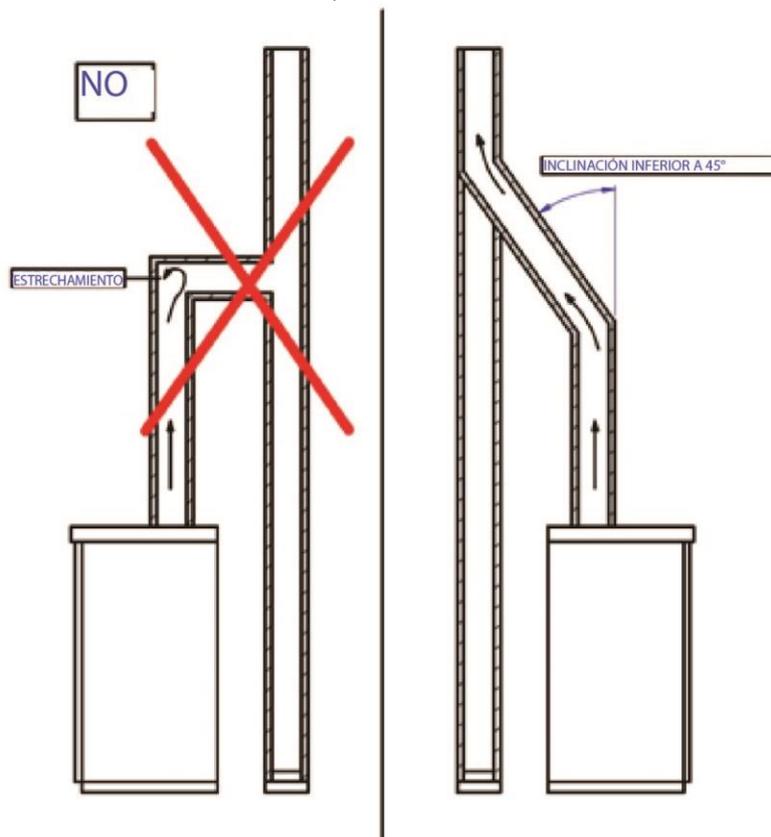
Temperatura humo: 164 °C

Flujo másico de humos: 5,0 g/s

03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

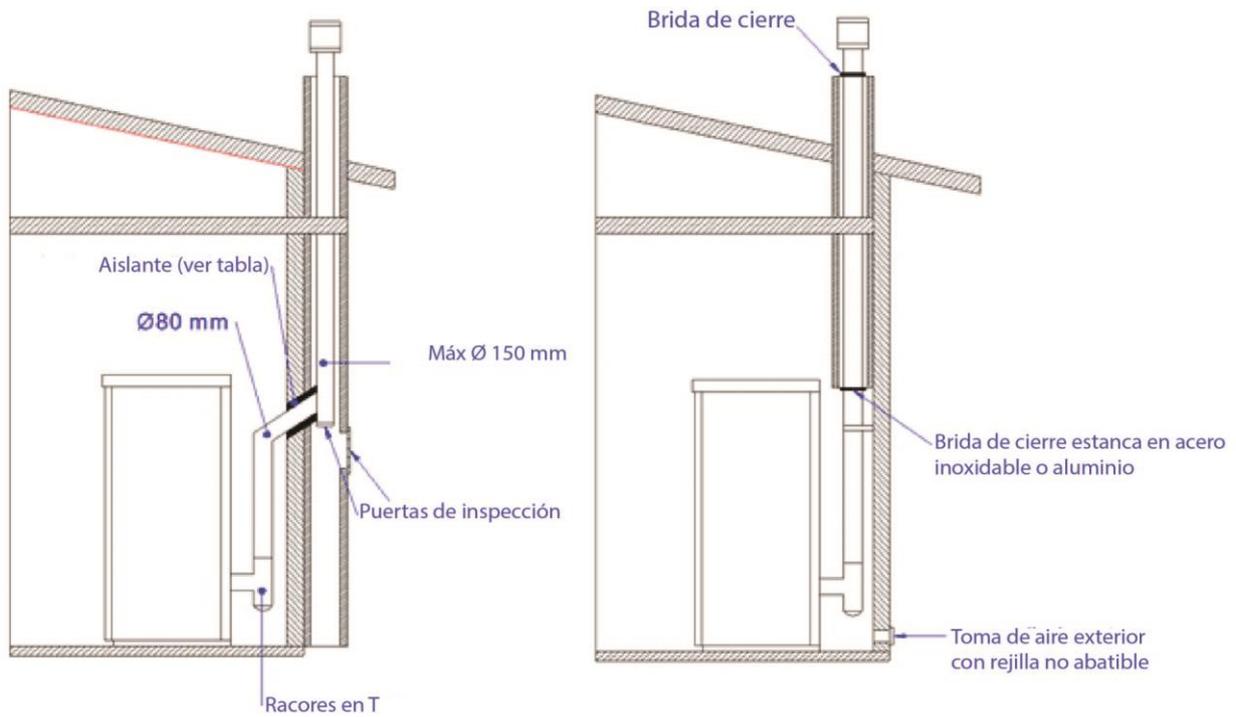
El conducto de humos es uno de los elementos clave para el buen funcionamiento de la estufa. Los mejores son los de acero (inoxidable o aluminizado), por la calidad de los materiales, la resistencia, la duración en el tiempo, la facilidad de limpieza y el mantenimiento.

- En la parte trasera, la estufa cuenta con una salida de humos circular de Φ 80mm y un terminal al cual debe conectarse el conducto de humos.
- Para facilitar la conexión al conducto de humos rígido de acero, se aconseja emplear uniones telescópicas que, además de facilitar la operación, también compensan la dilatación térmica tanto del hogar como del conducto de humos.
- Se aconseja bloquear el conducto al terminal de la estufa con silicona resistente a altas temperaturas (1 000AC). En el caso de que la embocadura del conducto de humos existente no esté perfectamente perpendicular a la salida de humos del hogar, la conexión de estos debe realizarse con la unión inclinada correspondiente. La inclinación, con respecto a la vertical, nunca debe superar los 45° y no debe sufrir estrechamientos.
- En caso de paso por pisos, es necesario interponer un manguito aislante de 10 cm de espesor.
- Es absolutamente necesario aislar el conducto de humos a lo largo de toda su longitud. El aislamiento permite mantener alta la temperatura de los humos, para optimizar el tiro, evitar condensaciones y reducir los depósitos de partículas sin quemar en las paredes del conducto. Para ello, emplear materiales aislante adecuados (lana de vidrio, fibra cerámica, materiales incombustibles de clase A1).
- El mínimo técnico para un tiro correcto de una estufa de pellets es de 2 m verticales.
- El conducto de humos debe ser impermeable a los agentes atmosféricos y es necesario evitar demasiados cambios de dirección.
- No se permite el uso de tubos metálicos flexibles y extensibles.



03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

CONDUCTO DE HUMOS EXISTENTE (TRADICIONAL)



Tipo de conducto de humos:

Ejemplos de conducto de humos:

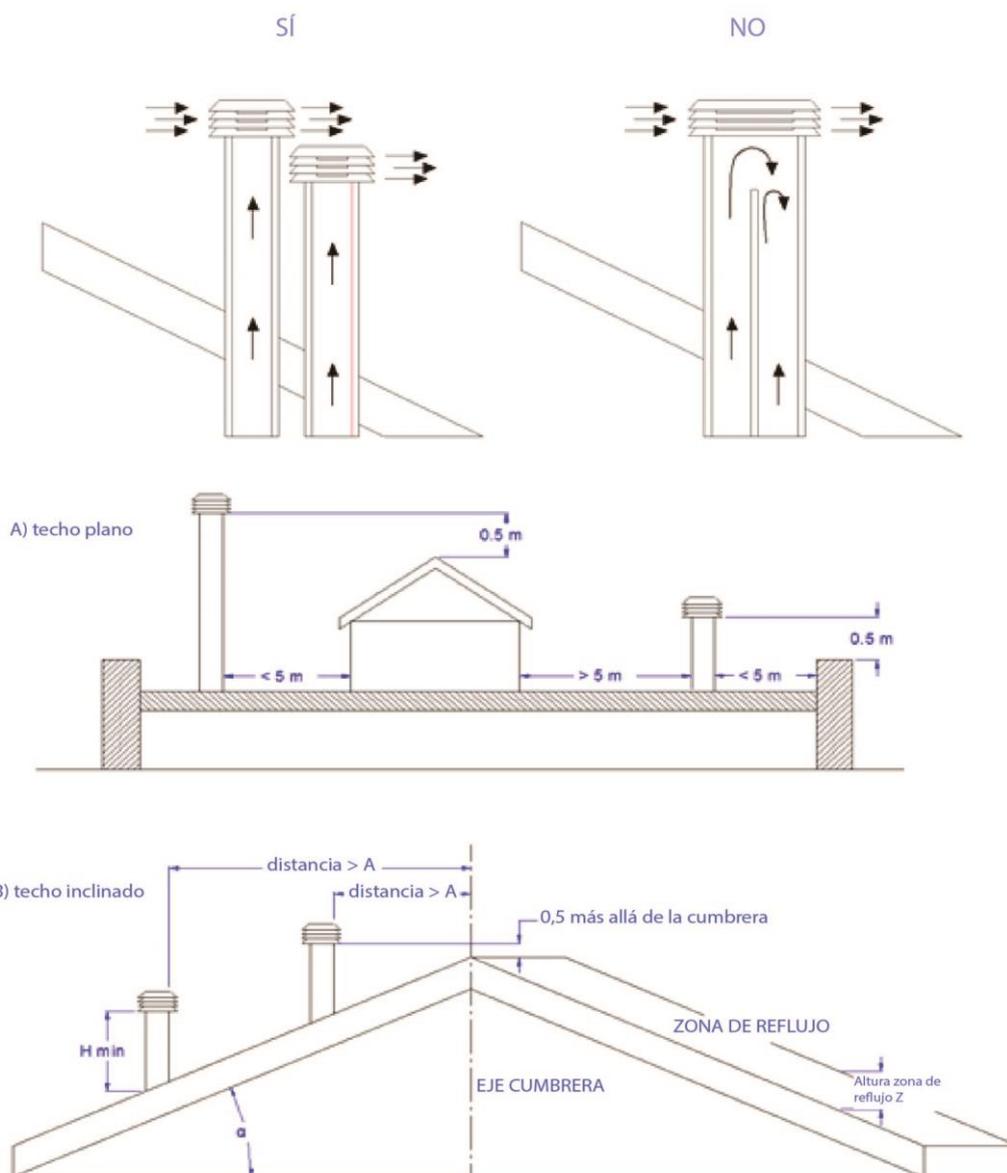
	<p>Conducto de humos en acero con doble cámara aislada con material resistente a 400°C. Eficiencia excelente.</p>		<p>Conducto de humo tradicional en arcilla con capas de aire. Eficiencia excelente.</p>
	<p>Conducto de humos en refractario con cámara doble aislada y revestimiento exterior en hormigón de áridos ligeros. Eficiencia excelente.</p>		<p>Evitar los conductos de humos con sección rectangular interna cuya relación entre el lado mayor y el menor sea mayor que 1,5. Eficiencia mediocre</p>

03.3. REMATE DE LA CHIMENEA

La correcta instalación del remate de la chimenea permite optimizar el funcionamiento de la estufa. El remate antiviento de la chimenea debe estar formado por un número de elementos tales que la suma de su sección, en salida, sea siempre doble con respecto a la del conducto de humos. El remate debe colocarse de manera tal que supere la cumbrera del techo unos 150 cm aproximadamente, para que se encuentre en pleno viento.

Los remates deben

- tener una sección útil de salida igual al doble de aquella del conducto de humos.
- estar fabricados de manera tal que no pueden penetrar en su interior lluvia o nieve.
- estar fabricados de manera tal que se aseguran, en caso de vientos procedentes de cualquier dirección, la evacuación de los productos de la combustión.
- no estar equipados con dispositivos de soporte mecánicos de aspiración.



Inclinación del tejado α [°]	Ancho horizontal de la zona de revoco respecto del eje del caballete A [m]	Alto mínimo de la desembocadura respecto del tejado $A_{\text{mín}} = Z + 0,50\text{m}$	Alto de la zona de revoco Z [m]
15	1,85	1,00	0,50
30	1,50	1,30	0,80
45	1,30	2,00	1,50
60	1,20	2,60	2,10

03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

03.4. TIRO

Los gases que se forman durante la combustión, al calentarse, sufren un incremento de volumen y, por lo tanto, asumen una densidad menor con respecto al aire circundante más frío.

Esta diferencia de temperatura entre el interior y el exterior de la chimenea determina una depresión, llamada depresión térmica, que es mayor cuanto más alto es el conducto de humos y cuanto más alta es la temperatura.

El tiro del conducto de humos debe estar en condiciones de vencer todas las resistencias del circuito de humos de manera tal que los humos producidos en la estufa, durante la combustión, sean aspirados y dispersos en la atmósfera mediante el conducto de evacuación y el conducto de humos. Varios son los factores meteorológicos que influyen en el funcionamiento del conducto de humos, tales como lluvia, niebla, nieve, altitud, pero el más importante es, sin lugar a dudas, el viento, que tiene la capacidad de provocar, no sólo depresión térmica, sino también depresión dinámica.

La acción del viento varía según se trate de viento ascendente, horizontal o descendente.

- Un viento ascendente siempre tiene como efecto aumentar la depresión y, por lo tanto, el tiro.
- Un viento horizontal aumenta la depresión en caso de instalación correcta del remate de la chimenea.
- Un viento descendente siempre tiene como efecto disminuir la depresión y a veces la invierte.

El exceso de tiro provoca un sobrecalentamiento de la combustión y, por lo tanto, la pérdida de eficacia de la estufa.

Parte de los gases de combustión, junto con pequeñas partículas de combustible, son aspirados en el conducto de humos antes de ser quemados. Ello disminuye la eficacia de la estufa, aumenta el consumo de pellets y provoca la emisión de humos contaminantes.

Simultáneamente, la alta temperatura del combustible, debida al exceso de oxígeno, desgasta la cámara de combustión antes de tiempo.

Por el contrario, el tiro insuficiente disminuye la combustión, enfría la estufa, produce revocos de humo en el ambiente que disminuyen la eficacia de la estufa, y provoca incrustaciones peligrosas en el conducto de humos.

Para evitar un tiro excesivo es preciso utilizar:

Regulador de tiro



03.5 EFICACIA DE LA ESTUFA

Paradójicamente, las estufas de gran eficacia pueden tornar más difícil el trabajo de la chimenea.

El buen funcionamiento de una chimenea depende del aumento de temperatura en su interior provocado por los humos de la combustión.

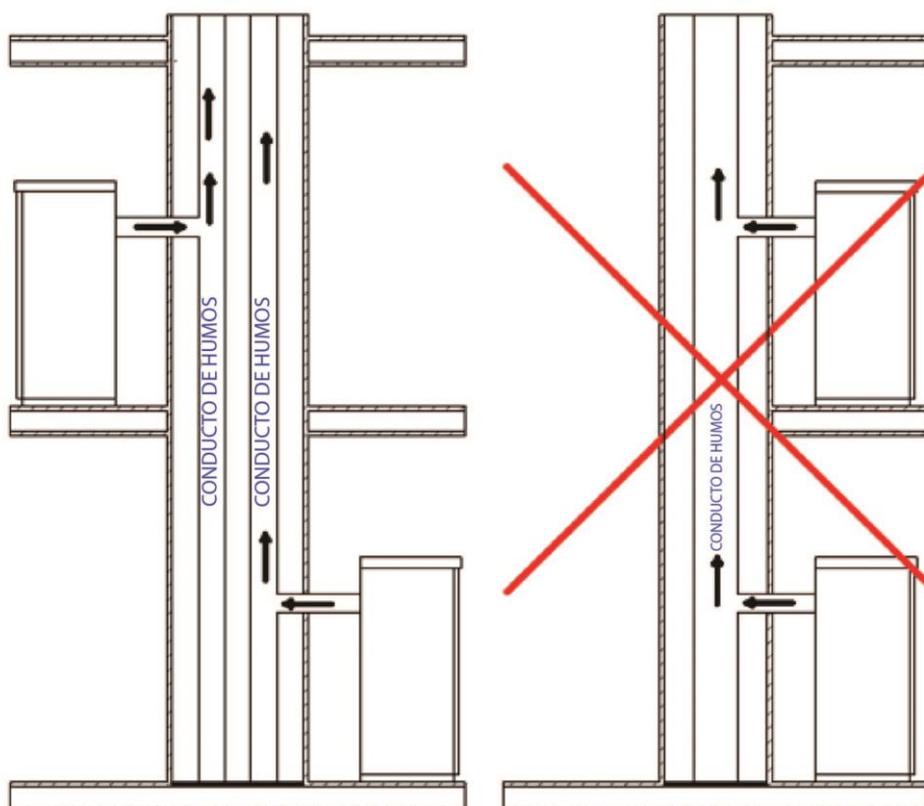
Ahora bien, la eficacia de una estufa está determinada por su capacidad de transferir la mayor parte del calor producido al ambiente a calentar: como consecuencia de ello, a mayor eficacia de la estufa, más "fríos" son los humos residuales de la combustión y, por lo tanto, menor el "tiro".

Una chimenea tradicional, de concepción y aislamiento aproximados, funciona mucho mejor en servicio que una pequeña chimenea tradicional abierta o una estufa de mala calidad, en que la mayor parte del calor se pierde con los humos.

Por lo tanto, adquirir una estufa de calidad a menudo significa deber intervenir en el conducto de humos, incluso si ya existía y funcionaba con instalaciones anteriores, para aislarlo mejor.

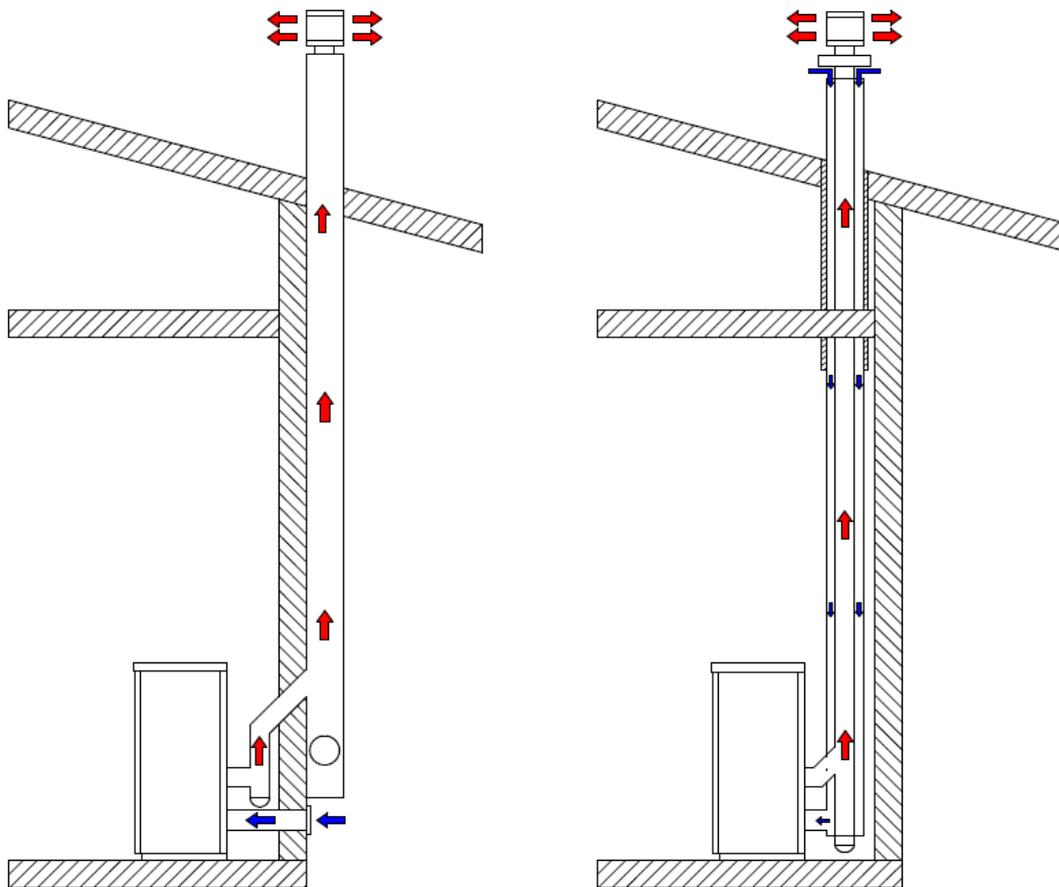
Si la estufa no calienta o hace humo, siempre se debe a un tiro defectuoso.

- Un error común es conectar el tubo de la estufa a una chimenea existente, dejando que esta siga en servicio de la instalación anterior. De esta manera, dos instalaciones con combustible sólido están unidas por el mismo conducto de humos, lo cual es incorrecto y peligroso.
- Si se usan las dos instalaciones al mismo tiempo, la carga total de humos puede ser excesiva para la sección existente de la chimenea, lo que provoca revocos de humo. Si se usa una sola estufa, el calor de los humos sí provoca el tiro de la chimenea, el cual, sin embargo, aspirará aire frío también por la apertura de la instalación apagada, lo que vuelve a enfriar los humos y bloquea el tiro.
- Por último, si ambas instalaciones son ubicadas en distintos niveles, además de los problemas expuestos, se puede interferir con el mismo principio de los vasos comunicantes, lo que provoca una evolución de los humos de combustión irregular e imprevisible.



03.6 INSTALACIÓN

Al emplear tubos coaxiales el aire estará precalentado, lo que contribuye a una mejor combustión y menos emisiones a la atmósfera.



Antes de instalar, es necesario respetar las siguientes indicaciones.

Escoger un lugar definitivo donde colocar la estufa y luego:

- Prever la conexión al conducto de humos para la evacuación de los humos.
- Prever la toma de aire exterior (aire para la combustión).
- Prever la conexión para la línea eléctrica con instalación de descarga a tierra.
- La instalación eléctrica de la habitación donde se instala la estufa debe contar con puesta a tierra; de lo contrario, pueden producirse anomalías en el cuadro de mandos.
- Apoyar la estufa en el piso en posición favorable para la conexión del conducto de humos y cerca de la toma de "aire para la combustión".
- El aparato debe instalarse en un piso con capacidad de carga adecuada.
- Si la construcción existente no satisface este requisito, deben tomarse medidas apropiadas (por ej., placa de distribución de carga).
- Es necesario proteger del calor todas las estructuras que pueden incendiarse si son expuestas a calor excesivo. Los pisos de madera o de material inflamable deben protegerse con material no combustible (por ejemplo: una chapa de 4 mm o cristal vitrocerámico).
- La instalación del aparato debe garantizar un fácil acceso para la limpieza del propio aparato, los conductos de gases de escape y el conducto de humos.
- El aparato no es adecuado para ser instalado en conducto compartido.
- Durante su funcionamiento, la estufa retira una cantidad de aire del ambiente donde se encuentra, por lo tanto, es necesaria una toma de aire exterior a la altura del tubo ubicado en la parte trasera de la estufa. Los tubos que deben utilizarse para la salida de humos deben ser tubos específicos para estufas de pellets: de acero pintado o de acero inoxidable, de 8 cm de diámetro, con juntas adecuadas.

03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

- La toma de "aire para la combustión" (Φ 50mm) debe alcanzar una pared que da al exterior o a habitaciones adyacentes a la de instalación, siempre y cuando cuenten con una toma de aire exterior (Φ 50mm) y no se usen como dormitorios ni cuartos de baño, ni donde haya peligro de incendio, como por ejemplo cobertizos, garaje, almacenes de materiales combustibles, etc. Estas tomas de aire deben realizarse de manera tal que no puedan obstruirse ni desde adentro ni desde afuera y deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección adecuada, siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.
- Cuando la estufa se instala en entornos rodeada por materiales combustibles (ejemplo: muebles, revestimientos de madera, etc.) se han de respetar las siguientes distancias: "**Ver capítulo Instalación**".
- Aunque se aconseja siempre respetar las distancias mínimas e instalar también paneles aislantes ignífugos resistentes al calor (lana de roca, cemento celular, etc.).

Se aconseja lo siguiente:

Promasil 1000

Temperatura de clasificación: 1000 °C

Densidad: 245 kg/m³

Contracción a la temperatura de referencia, 12

horas: 1,3/1000°C %

Resistencia a la compresión en frío: 1,4 MPa

Resistencia a la flexión: 0,5 MPa

Coefficiente de dilatación térmica: 5,4x10⁻⁶ m/mK

Calor específico: 1,03 KJ/kgK

Conductividad térmica a una temperatura media:

200 °C → 0,07 W/mK

400 °C → 0,10 W/mK

600 °C → 0,14 W/mK

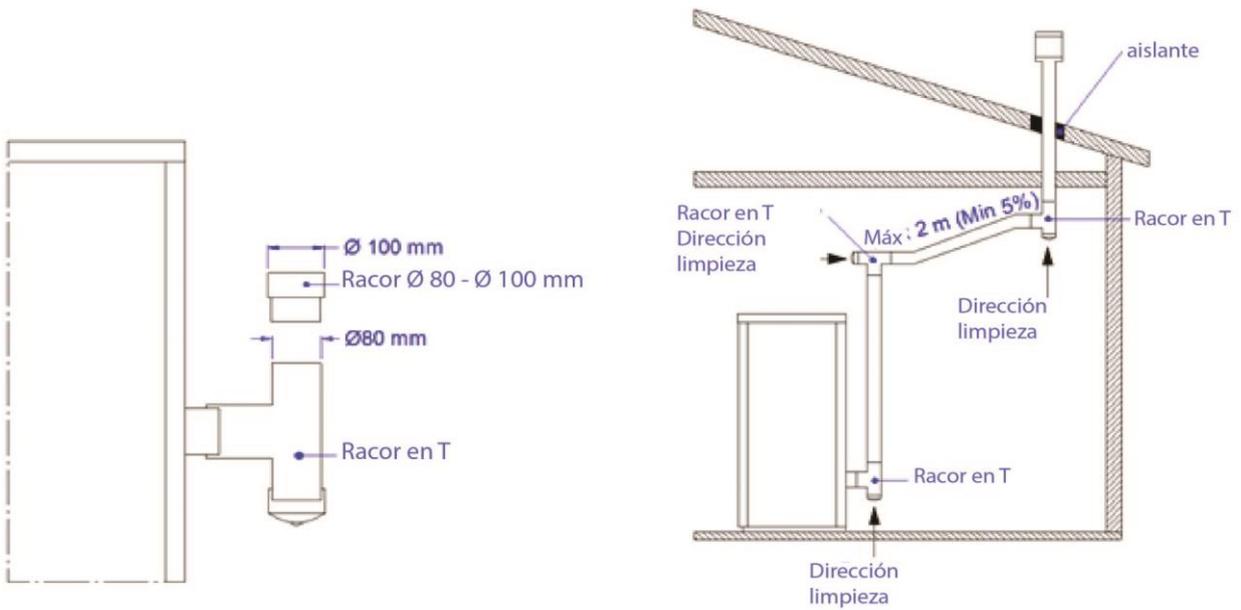
800 °C → 0,17 W/mK

Grosor: 40 mm

- Cuando la estufa se encuentra encendida, puede crear depresión en la habitación donde está instalada; por lo tanto, en la habitación no deben coexistir otros aparatos con llama desnuda, excepto calderas de tipo c (estancas).
- Controlar la presencia de aire comburente: debe proceder de un espacio libre (no espacios donde haya ventiladores de extracción o bien espacio sin ventilación) o del exterior.
- No instalar la estufa en dormitorios o cuartos de baño.
- Quitar el embalaje de la estufa: prestar atención a no dañar el producto cuando se está realizando esta operación.
- Controlar las patas de la estufa y ajustarlas de manera tal que la estufa se encuentre en una posición estable.
- Colocar la estufa de manera tal que la puerta, o en su caso, puertas no choquen contra las paredes.
- Tras haber conectado la estufa a la toma de aire comburente, desconectar el raco al conducto de humos.

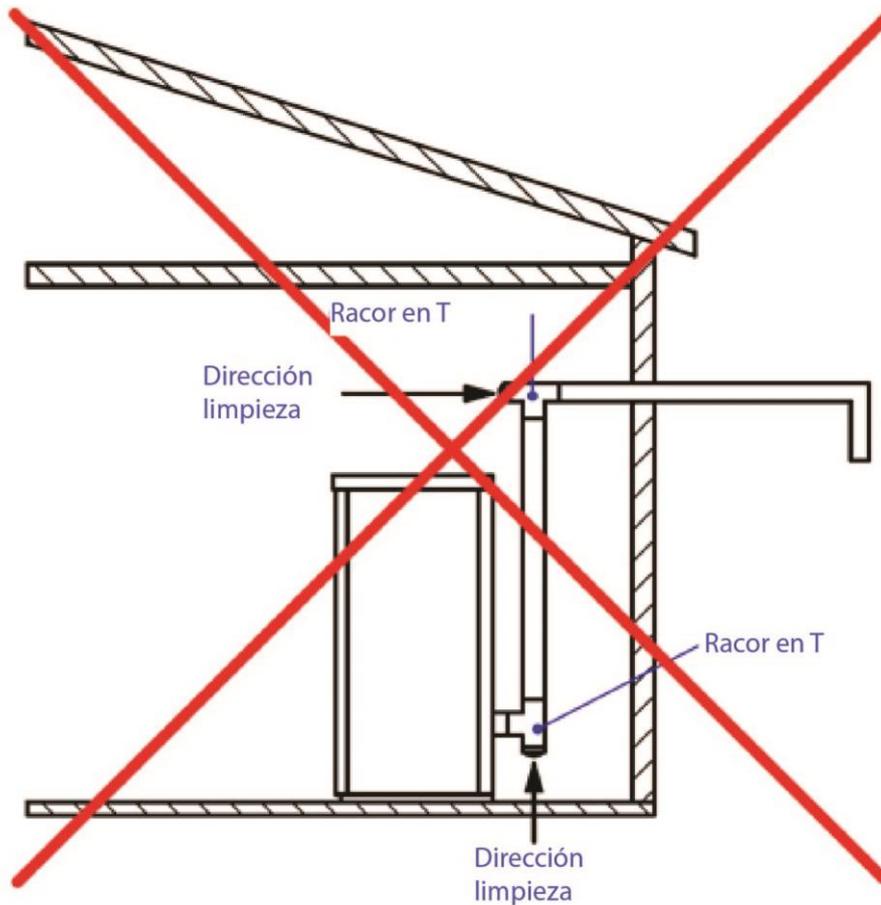
03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

EJEMPLO DE INSTALACIÓN:



EJEMPLO DE INSTALACIÓN INCORRECTA:

No instalar nunca los tubos de evacuación del humo para que los gases de evacuación salgan por una salida recta horizontal u orientados hacia abajo.



03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

INSTALACIÓN

Antes de instalar la cocina es necesario girar la alzada trasera (si está presente), destornillando los tornillos correspondientes.

Si desea instalar la estufa con la salida trasera, será necesario romper el precorte en la parte trasera y después instalar los tubos.

En cumplimiento de las normativas actuales para la instalación, la cocina de pellets debe ser colocada en un lugar ventilado en el que llegue la cantidad de aire suficiente para garantizar la combustión correcta y por tanto el buen funcionamiento. La volumetría del local no debe ser inferior a 20 m³ y para asegurar una combustión adecuada (40 m³/h de aire) es necesaria una "toma de aire para la combustión" que debe alcanzar una pared que da al exterior o a habitaciones adyacentes a la de instalación, siempre y cuando cuenten con una toma de aire exterior (Ø80mm) y no se usen como dormitorios ni cuartos de baño, ni donde haya peligro de incendio, como por ejemplo cobertizos, garaje, almacenes de materiales combustibles, etc. Estas tomas de aire deben realizarse de manera tal que no puedan obstruirse ni desde adentro ni desde afuera y deben estar protegidas con rejilla, red metálica o protección adecuada, siempre y cuando estas protecciones no reduzcan la sección mínima.

Cuando la estufa se encuentra encendida, puede crear depresión en la habitación donde está instalada; por lo tanto, en la habitación no deben coexistir otros aparatos con llama desnuda, excepto calderas de tipo c (estancas) salvo que estén equipadas con un flujo de aire propio.

No debe colocarse cerca de cortinas, sillones, muebles u otros materiales inflamables.

No debe instalarse en atmósferas explosivas o ambientes que pueden volverse potencialmente explosivos por presencia de maquinarias, materiales o polvos que puedan causar emisiones de gases o puedan incendiarse fácilmente con chispas. Antes de realizar la instalación de la estufa a pellet es preciso tener en cuenta que todos los acabados o eventuales travesaños de material combustible, deben colocarse a una distancia idónea y fuera del radio de radiación de la estufa; asimismo hay que tener en cuenta que, para no perjudicar el funcionamiento correcto del aparato, es indispensable crear en el interior de su alojamiento una recirculación de aire. Lo que impide el sobrecalentamiento, esto es posible respetando las distancias mínimas y realizando los agujeros de ventilación con una superficie de X cm² tal y como en la figura de arriba.

CONEXIÓN ELÉCTRICA

La conexión eléctrica debe ser llevada a cabo por personal cualificado, instalando aguas arriba un interruptor magnetotérmico. Prestar especial atención cuando la estufa funciona como integración de la instalación y comprobar que todos los equipos intervengan tal y como programado.

No realizar instalaciones con cables eléctricos cuyo recorrido esté cerca de conductos de humos o partes muy calientes debidamente aisladas.

La tensión es de 230 V mientras que la frecuencia es 50 Hz.

La instalación eléctrica, en el lugar de instalación, deberá estar equipada del conducto de puesta a tierra según previsto por las Normativas 73/23 CEE e 93/98 CEE.

03. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

ATENCIÓN:

La cocina de pellets se ha de instalar con 0,5 metros de tubo con un Φ de 80 mm y certificado según la norma EN 1856-2.

La cocina de pellets, según el modelo comprado, pueden ser empotrables o de instalación libre. En el caso de instalación libre es preciso guardar de la pared inflamable las siguientes distancias:

lado: 20 cm INSTALACIÓN LIBRE
parte trasera: 1 cm INSTALACIÓN LIBRE
parte delantera: 100 INSTALACIÓN LIBRE

En caso de querer empotrar la estufa tal y como se puede ver en la imagen siguiente, es preciso guardar las distancias de seguridad siguientes:



lado: 1 cm
parte trasera: 1 cm
parte delantera: 100 cm

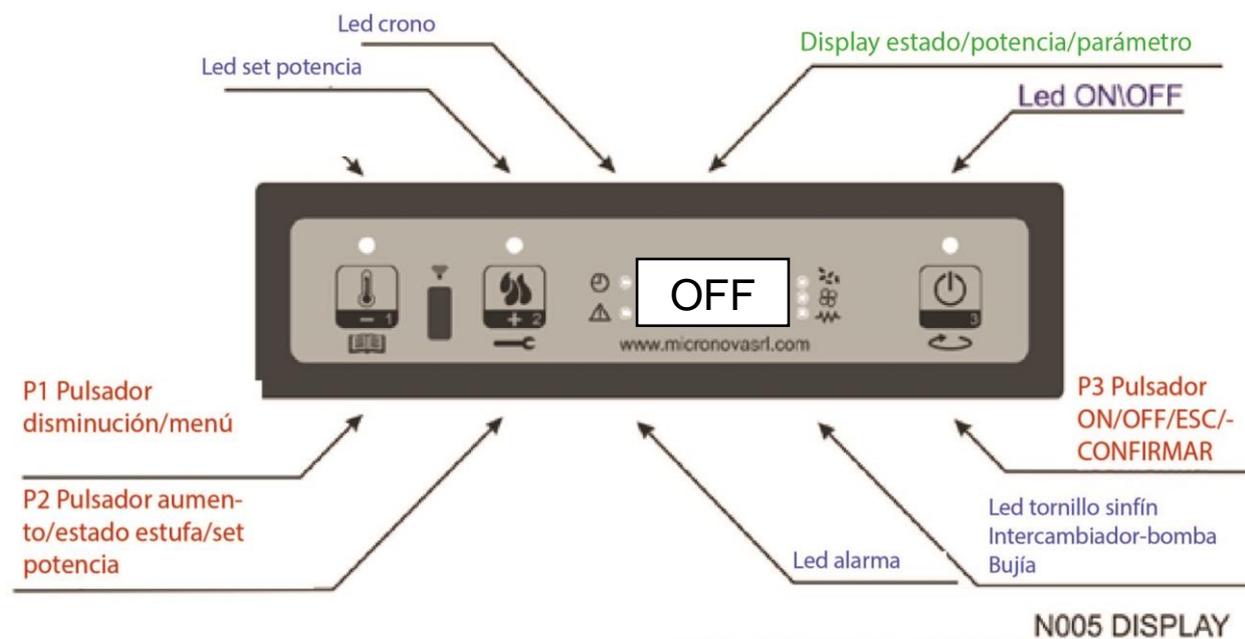
En este caso es posible apoyar los muebles sin problemas encima de la placa de cocción. La distancia de seguridad la establecen las cabezas de los tornillos montados en la tapa. Es posible cerrar el espacio entre la tapa y la placa usando silicona de altas temperaturas.

04.1 ELECTRÓNICA CON DISPLAY 3 PULSADORES

Funcionamiento correcto y dispositivos para regulación de mandos

Consola

La consola permite dialogar fácilmente con el controlador mediante la presión de algunos pulsadores. Un display e indicadores con LEDs informan al operador acerca del estado de funcionamiento de la estufa. En el modo de programación se visualizan los distintos parámetros modificables con los pulsadores.



Significado de los LED

LED	Significado encendido
SET POTENCIA	Programación de set potencia
CRONO	Crono habilitado
ALARMA	Estufa en alarma
BUJÍA	Encendido bujía
TORNILLO SINFIN	Tornillo sinfín en movimiento
INTERCAMBIADOR - BOMBA	Intercambiador / bomba encendido
ON\OFF	Estado trabajo

Display

display	función	condiciones	visualización
DISPLAY	estado potencia nombre parámetro	OFF	OFF+TEMPERATURA AMBIENTE
		ENCEN.	ENC.+TEMPERATURA AMBIENTE
		CARGA	CARGA PELLET
		TRABAJO	POTENCIA TRABAJO+HORA
		PROGRAMACIÓN	PARÁMETRO SELECCIONADO

04. USO DEL PRODUCTO

El menú

Con una presión prolongada del pulsador P1 se entra en el menú.

Dicho menú se divide en varias opciones y niveles para acceder a los ajustes y a la programación de la tarjeta.

Menú usuario

El cuadro siguiente describe sintéticamente la estructura del menú; en este párrafo se contemplan únicamente las selecciones disponibles para el usuario.

nivel 1	nivel 2	nivel 3	valor
M1 –set reloj			-
	Día de la semana		L-M-M-J-V-S-D
	Horas reloj		0-23
	Minutos reloj		0-59
	Día reloj		1-31
	Mes reloj		1-12
	Año reloj		00-99
M2 –set crono			
	M2-1 – habilita crono		
		01 – habilita crono	on/off
	M2-2 – programación diaria		
		01 – crono día	on/off
		02 - start 1 día	OFF-0-23:50
		03 - stop 1 día	OFF-0-23:50
		04 - start 2 día	OFF-0-23:50
		05 - stop 2 día	OFF-0-23:50
	M2-3 – programación semanal		
		01 – programación semanal	on/off
		02 - start Prg 1	OFF-0-23:50
		03 - stop Prg 1	OFF-0-23:50
		04 – lunes Prg1	on/off
		05 - martes Prg 1	on/off
		06 - miércoles Prg 1	on/off
		07 - jueves Prg1	on/off
		08 - viernes Prg 1	on/off
		09 - sábado Prg 1	on/off
		10 - domingo Prg 1	on/off
		11 - start Prg 2	OFF-0-23:50
		12 - stop Prg 2	OFF-0-23:50
		13 - lunes Prg2	on/off
		14 - martes Prg 2	on/off
		15 - miércoles Prg 2	on/off
		16 - jueves Prg 2	on/off
		17 - viernes Prg 2	on/off
		18 - sábado Prg 2	on/off
		19 - domingo Prg 2	on/off
		20 - start Prg 3	OFF-0-23:50
		21 - stop Prg 3	OFF-0-23:50
		22 - lunes Prg 3	on/off
		23 - martes Prg 3	on/off
		24 - miércoles Prg 3	on/off
		25 - jueves Prg 3	on/off
		26 - viernes Prg 3	on/off
		27 - sábado Prg 3	on/off
		28 - domingo Prg 3	on/off
		29 - start Prg 4	OFF-0-23:50
		30 - stop Prg 4	OFF-0-23:50
		31 - lunes Prg 4	on/off
		32 - martes Prg 4	on/off
		33 - miércoles Prg 4	on/off
		34 - jueves Prg 4	on/off
		35 - viernes Prg 4	on/off
		36 - sábado Prg 4	on/off
		37 - domingo Prg 4	on/off

04. USO DEL PRODUCTO

	M2-4 – programación fin de semana		
		01 – crono fin de semana	on/off
		02 - start fin de semana 1	OFF-0-23:50
		03 - stop fin de semana 1	OFF-0-23:50
		04 - start fin de semana 2	OFF-0-23:50
		05 - stop fin de semana 2	OFF-0-23:50
	M2-5 - salida		set
M3 – selección de idioma			
	01 – Italiano		set
	02 – Inglés		set
	03 – Francés		set
	03 - Alemán		set
M4 - stand-by			
	01 -stand - by		On/off
M5– Zumbador			
	01 – zumbador		On/off
M6 – Carga inicial			
	01 – carga inicial		90”
M7 – Estado estufa			
	01 – estado estufa		
		01 – Estado tornillo sinfin	info
		02 – T minutos	info
		03 – Estado termostato	info
		04 – Estado humos	info
		05 – Estado revoluciones extractor humos rpm	info
M8 – Calibraciones técnico			
	01 - Contraseña		set
M9 - Salida			
	01 - Salida		set

Menú M01 – ajustes reloj

Sirve para programar la hora y la fecha corriente. La tarjeta presenta una batería de litio con una autonomía superior a los 3/5 años para el reloj.

Presionar el pulsador P1 dos segundos para acceder al menú de programación general. Al presionar P1 (disminución) o P2 (aumento) se selecciona la opción M1 y aparece el mensaje deslizante "M1 set reloj". (figura 13a)



Figura 13 a



Figura 13 b

04. USO DEL PRODUCTO

Elegir un día y presionar el pulsador P3 key (figura 13b), se produce el ajuste de la hora (figura 13c), de los minutos (figura 13d), del día (figura 13e), del mes (figura 13f) y del año (figura 13g) mediante los pulsadores P1 (disminución) y P2 (aumento) y se confirma con el pulsador P3.



Figura 13c



Figura 13d



Figura 13e



Figura 13f



Figura 13g

Menú M02 – ajustes crono

Submenú M2 - 1 – Habilita crono

El menú visualizado en el display “M2 ajuste crono” permite habilitar e inhabilitar todas las funciones de cronotermostato de forma global. Presionar el pulsador P3 para la habilitación y, sucesivamente, P1 o P2 para sección On u Off. Confirmar con el pulsador P3. (figura 14a)



figura 14a

Submenú M2 - 2 – Program día

Con el menú “M2-2 program día” seleccionado, mediante el pulsador P3 se recorren los varios parámetros de programación del crono diario, entre los cuales la habilitación del mismo (figura 14b).



figura 14b

Cabe la opción de configurar dos franjas de funcionamiento, la primera con **START1 Día** y **STOP1 Día**, la segunda con **START2 Día** y **STOP2 Día**, delimitadas por los horarios configurados según la tabla siguiente y donde el ajuste OFF indica al reloj ignorar el mando. Para modificar, usar los pulsadores P1 (disminución) y P2 (aumento) y presionar P3 para confirmar.

PROGRAM DÍA			
Nivel de menú	selección	significado	Valores posibles
M2-2-01	CRONO DÍA	Habilita el crono diario	ON/OFF
M2-2-02	START 1 Día	Hora de activación	OFF-0-23:50
M2-2-03	STOP 1 Día	Hora de desactivación	OFF-0-23:50
M2-2-04	START 2 Día	Hora de activación	OFF-0-23:50
M2-2-05	STOP 2 Día	Hora de desactivación	OFF-0-23:50

Submenú M2 - 3 –program semanal

El menú “M2-3 Program Seman” permite habilitar / inhabilitar y configurar las funciones de cronotermostato semanal. La función semanal presenta 4 programas independientes: Asimismo al configurar OFF en el campo horarios, el reloj ignora el mando correspondiente.

Las tablas siguientes resumen la función program semanal. Presionar el pulsador P3 para acceder a la función siguiente y confirmar el valor. Presionar el pulsador P3 sin soltarlo para salir del menú.

HABILITACIÓN CRONO SEMANAL			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
M2-3-01	CRONO SEMANAL	Habilita el crono diario	ON/OFF

04. USO DEL PRODUCTO

PROGRAMA 1			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
M2-3-02	START PRG 1	hora de activación	OFF-0-23:50
M2-3-03	STOP PRG 1	hora de desactivación	OFF-0-23:50
M2-3-04	LUNES PRG 1		on/off
M2-3-05	MARTES PRG 1		on/off
M2-3-06	MIÉRCOLES PRG 1		on/off
M2-3-07	JUEVES PRG 1		on/off
M2-3-08	VIERNES PRG 1		on/off
M2-3-09	SÁBADO PRG 1		on/off
M2-3-10	DOMINGO PRG 1		on/off
PROGRAMA 2			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
M2-3-11	START PRG 2	hora de activación	OFF-0-23:50
M2-3-12	STOP PRG 2	hora de desactivación	OFF-0-23:50
M2-3-13	LUNES PRG 2		on/off
M2-3-14	MARTES PRG 2		on/off
M2-3-15	MIÉRCOLES PRG 2		on/off
M2-3-16	JUEVES PRG 2		on/off
M2-3-17	VIERNES PRG 2		on/off
M2-3-18	SÁBADO PRG 2		on/off
M2-3-19	DOMINGO PRG 2		on/off
PROGRAMA 3			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
M2-3-20	START PRG 3	hora de activación	OFF-0-23:50
M2-3-21	STOP PRG 3	hora de desactivación	OFF-0-23:50
M2-3-22	LUNES PRG 3		on/off
M2-3-23	MARTES PRG 3		on/off
M2-3-24	MIÉRCOLES PRG 3		on/off
M2-3-25	JUEVES PRG 3		on/off
M2-3-26	VIERNES PRG 3		on/off
M2-3-27	SÁBADO PRG 3		on/off
M2-3-28	DOMINGO PRG 3		on/off
PROGRAMA 4			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
M2-3-29	START PRG 4	hora de activación	OFF-0-23:50
M2-3-30	STOP PRG 4	hora de desactivación	OFF-0-23:50
M2-3-31	LUNES PRG 4		on/off
M2-3-32	MARTES PRG 4		on/off
M2-3-33	MIÉRCOLES PRG 4		on/off
M2-3-34	JUEVES PRG 4		on/off
M2-3-35	VIERNES PRG 4		on/off
M2-3-36	SÁBADO PRG 4		on/off
M2-3-37	DOMINGO PRG 4		on/off

Submenú M2 - 4 – program fin de semana

Permite habilitar/inhabilitar y configurar las funciones del cronotermostato para el fin de semana (los días 6 y 7, o sea sábado y domingo). Para habilitar presionar el pulsador P3 correspondiente a la opción “crono fin - sem” y configurar "on" con el pulsador P1 (disminución) o P2 (aumento). Al configurar los tiempos **Start 1 fin - sem** y **Stop 1 fin - set** se configura el periodo de funcionamiento para el día **Sábado**, mientras **Start 2 fin - sem** y **Stop 2 fin - sem** para programar el funcionamiento de la estufa para el día **Domingo**.

PROGRAM FIN DE SEMANA			
nivel de menú	selección	significado	valores posibles
M2-4-01	CRONO FIN DE SEMANA	Habilita el crono fin de semana	ON/OFF
M2-4-02	STAR 1 FIN– SEM	hora de activación	OFF-0-23:50
M2-4-03	STOP 1 FIN– SEM	hora de desactivación	OFF-0-23:50
M2-4-04	STAR 2 FIN– SEM	hora de activación	OFF-0-23:50
M2-4-05	STOP 2 FIN– SEM	hora de desactivación	OFF-0-23:50

Menú M03 - seleccionar idioma

Permite seleccionar un idioma de diálogo entre los disponibles (figura 15). Presionar P2 (aumento) para pasar el idioma siguiente y P1 (disminución) para retroceder y presionar P3 para confirmar.



figura 15

Menú M05 - modo zumbador

Permite habilitar o inhabilitar el zumbador del controlador durante la indicación de las alarmas (figura 17). Usar los pulsadores P1 o P2 para habilitar o inhabilitar y presionar P3 para confirmar.



figura 17

Menú M06 – Carga inicial

Esta función está disponible solamente cuando la estufa se encuentra en **OFF** y permite cargar el tornillo sinfín durante el primer encendido de la estufa con el depósito de pellet vacío. Tras haber seleccionado el menú M6, en el display aparece el mensaje "Pulsar más" (figura 18a). A continuación presionar P2 (aumento). El ventilador del humo se enciende con la máxima velocidad, el tornillo sinfín se enciende (led tornillo sinfín encendido) y así permanecen hasta que se agota el tiempo indicado en el display (figura 18b), o hasta que se presiona el pulsador P3.



figura 18°

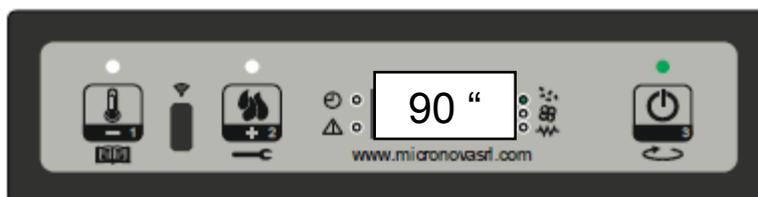


figura 18b

Menú M07 – Estado estufa

Una vez en el menú M7, con la presión previa del pulsador P3, en el display pasa el estado de algunas variables durante el funcionamiento de la estufa en trabajo. La tabla siguiente contiene un ejemplo de la visualización en el display y el significado de estos valores.

Estado visualizado	significado
3,1"	Estado tornillo sinfín carga pellet
52'	Tiempo de espera
Toff	Estado termostato
106°	Temperatura humo
1490	Velocidad extracción humo

Menú M8 – Calibraciones técnico

Esta opción del menú está reservada al técnico instalador de la estufa. Permite, tras haber introducido la clave de acceso (figura 19) con los pulsadores P1 (disminución) y P2 (aumento) configurar los varios parámetros de funcionamiento de la estufa.



figura 19

Menú M9 – Salida

Al seleccionar esta opción y presionando el pulsador P3 (figura 20), se abandona el menú y se regresa al estado precedente.



figura 20

Funciones usuario

A continuación, se describe el funcionamiento normal del controlador regularmente instalado en una estufa de aire en relación con las funciones disponibles para el usuario.

Antes del encendido de la estufa, el display es el que aparece en la *figura 3*.



figura 3

Encendido de la estufa

La primera operación que debe realizarse es conectar la clavija de la estufa a la instalación eléctrica, luego, llenar el depósito de pellet. Para esta operación, es necesario prestar mucha atención a no vaciar directamente todo el saco de una sola vez, sino realizar la operación lentamente. La cámara de combustión y el brasero deben estar libres de residuos de combustión. Comprobar que la tapa del depósito y la puerta están cerrados. En caso de no hacerlo, se produce el funcionamiento incorrecto de la estufa y las alarmas consecuentes. Con el primer encendido, compruebe si en el brasero hay piezas que podrían quemarse (bolsa, patas, instrucciones, etc.).

Presionar P3 unos segundos para encender la estufa. El mensaje "Enciende" en el display, como aparece en la figura 4, y el parpadeo del led ON/OFF indican el encendido. Esta fase dura el tiempo determinado por el parámetro PRO 1.

En estas condiciones la estufa se sitúa en el estado de precalentamiento, se encienden la bujía (visible con el led bujía) y el ventilador de aspiración humo. (*figura 4*)

Las posibles anomalías durante la fase de encendido se indican en el display y la estufa se pone en el estado de alarma.



figura 4

Carga de pellet

Cuando transcurre 1 minuto aproximadamente, empieza la fase de carga del pellet, el mensaje "Carga pellet" deslizante aparece en el display y el led ON/OFF parpadea. En una primera fase, el tornillo sinfín carga el pellet en el brasero durante el tiempo determinado por el parámetro PR40 (led tornillo sinfín encendido), la velocidad del humo está definida por el parámetro PR42 y la bujía permanece siempre encendida (led bujía encendido).

En la segunda fase, cuando finaliza el tiempo del parámetro PR40, el tornillo sinfín se apaga (led tornillo sinfín apagado) durante el tiempo determinado por el parámetro PR4 1, mientras que la velocidad del humo y de la bujía permanecen en el estado precedente. Si no se produce el encendido tras dicha fase, el tornillo sinfín se reenciende durante el tiempo determinado por el parámetro PR04, la velocidad del humo depende del parámetro PR1 6 y la bujía permanece encendida. (*figura 5*)



figura 5

Fuego presente

Cuando la temperatura del humo alcanza y supera el valor contenido en el parámetro PR13, el sistema se sitúa en el modo encendido y aparece el mensaje "Fuego presente" en el display y el led ON/OFF parpadea.

Durante esta fase se verifica la estabilidad de la temperatura durante el tiempo predefinido por el parámetro PR02.

La velocidad del humo depende del parámetro PR17, el tornillo sinfín se enciende durante el tiempo determinado por el parámetro PR05 (led tornillo sinfín encendido parpadeante) y la bujía se apaga (led bujía apagado). (figura 6)

Las posibles anomalías interrumpen el funcionamiento de la tarjeta que indica el estado de error.



figura 6

Estufa en funcionamiento

Cuando la temperatura del humo ha alcanzado y superado el valor contenido en PR13 y lo ha mantenido durante por lo menos el tiempo PR02, la estufa pasa al modo de trabajo que es el modo normal de funcionamiento. El display muestra el mensaje "Trabajo" y el led ON/OFF está encendido. La potencia se configura al mantener presionado el pulsador P2 y la temperatura ambiente presionando el pulsador P1. (figura 7a)

Si la temperatura del humo alcanza el umbral configurado por el parámetro PR1 5, el ventilador intercambiador del aire se enciende. (led intercambiador encendido).



figura 7a

Durante dicha fase, cuando transcurre un tiempo determinado por el parámetro PR03, la estufa efectúa la limpieza del brasero. En el display aparece el mensaje deslizante "Lim-brasero", el tornillo sinfín está encendido (led tornillo sinfín encendido) con una velocidad determinada por el parámetro PR09 y el ventilador humo con la velocidad determinada por el parámetro PR08. (figura 7b)

Cuando pasa el tiempo determinado por el parámetro PR12 la estufa regresa al estado de trabajo.



figura 7b

Modificación de la potencia calórica programada

Durante el funcionamiento normal de la estufa ("Trabajo") se puede modificar la potencia calórica emitida mediante el pulsador P2. (Led set potencia encendido)

Presionar de nuevo P2 para aumentar o P1 para disminuir la potencia calórica. El nivel de potencia configurado se visualiza en el display. (figura 8)

Esperar 5 segundos sin ejecutar operaciones en el teclado o presionar P3 para abandonar el set.



figura 8

Las potencias se regulan de la manera siguiente:

PTN1, PTN2, PTN3, PTN4, PTN5: potencias con ventilación.

PT-1, PT-2, PT-3, PT-4, PT-5: potencias sin ventilación.

En caso de que fuera necesario cocinar o usar por una razón cualquiera la cocina de pellet, podrá usar las potencias PT- para que la ventilación no caliente el ambiente.

Apagado de la estufa

Solo hay que mantener presionado el pulsador P3 para apagar la estufa. En el display aparece el mensaje "Lim. Final". (figura 12a)

El motor del tornillo sinfín se para (led tornillo sinfín apagado), la velocidad del ventilador del humo es determinada por el parámetro PR08 y el led ON/OFF parpadea.



figura 12a

El ventilador del intercambiador (led intercambiador encendido) permanece activo hasta que la temperatura de humos se coloca por debajo del valor programado en el parámetro PR1 5. Después de un tiempo establecido por el parámetro PR39, si la temperatura de humos se encuentra por debajo del umbral fijado por el parámetro PR1 0, la estufa se apaga, mostrando el mensaje "Off". (figura 12b)



figura 12b

Alarmas

NSi se produce una anomalía de funcionamiento, la tarjeta interviene e indica la irregularidad, los leds alarmas se encienden (led alarma encendido) y se emiten señales acústicas.

Se contemplan las siguientes alarmas:

Origen de la alarma	Visualización en el display
Apagón energético	AL 1 ALAR AL 1 APAG
Sonda temperatura humo	AL 2 ALAR AL 2 SONDA HUMOS
Sobretemperatura humo	AL 3 ALAR AL 3 HOT HUMOS
Fallo encoder humos	AL 4 ALAR AL 4 ASPIRAD-AVERIADO
No se ha producido el encendido	AL 5 ALAR AL 5 FALLO ENCEND-
Ausencia pellet	AL 6 ALAR AL 6 FALTA PELLE
Sobretemperatura seguridad térmica	AL 7 ALAR AL 7 SEGUR- TÉRMICA
Ausencia depresión	AL 8 ALAR AL 8 FALTA DEPRES-

Cada condición de alarma causa el apagado inmediato de la estufa.

El estado de alarma se alcanza tras el tiempo PR1 1, **SALVO LA ALARMA DE APAGÓN**, y se pone a cero con una presión prolongada del pulsador P3. Cada vez que se pone a cero una alarma, se efectúa una fase de apagado de la estufa por seguridad. En la fase de alarma se enciende siempre el led alarmas (led alarma encendido) y si el zumbador está habilitado, sonará de modo intermitente. Si no se restablece la alarma, la estufa se sitúa de todas formas en apagado y se visualiza también el mensaje de alarma.

Alarma Apagón energético

Durante el estado de trabajo de la estufa, puede haber un corte de la energía eléctrica. Cuando se reanuda el funcionamiento, si el tiempo de apagón ha sido inferior al parámetro PR48, la estufa se enciende en el modo de **TRABAJO**, sino interviene la alarma. En el display aparece el mensaje "Al 1 alar al 1 apagón" (figura 21) y la estufa se sitúa en apagado.



figura 21

Alarma sonda temperatura humos

Se produce cuando la sonda humos está averiada. La estufa se sitúa en el estado de alarma, se enciende el led alarmas (led alarma encendido). En el display de la estufa aparece el mensaje deslizante "Al 2 alar al 2 Sonda humos" (figura 22) y se situará en apagado.



figura 22

Alarma sonda temperatura humos

Se produce cuando la sonda humos detecta una temperatura superior a un valor configurado y no modificable mediante un parámetro. El display muestra el mensaje "Al 3 alar al 3 Hot humos" según la (figura 23) y la estufa se sitúa en apagado.



figura 23

Alarma encoder humos averiado

Se produce cuando el ventilador humos está averiado. La estufa se sitúa en el estado de alarma y en el display aparece el mensaje deslizante “Al 4 alar al 4 Aspirad- averiado” (figura 24).



figura 24

Alarma por fallo de encendido

Se produce cuando la fase de encendido falla. Ello se produce cuando transcurre el tiempo determinado por el parámetro PR01, la temperatura del humo no supera el parámetro PR1 3. En el display aparece el mensaje “Al 5 alar al 5 Fallo encend-) y la estufa se sitúa en el estado de alarma (figura 25).



figura 25

Alarma ausencia pellet

Se verifica cuando en la fase de trabajo, la temperatura del humo baja por debajo del parámetro PR13. En el display aparece el mensaje deslizante “Al 6 alar al 6 falta pellet” y la estufa se sitúa en el estado de alarma (figura 26).



figura 26

Alarma sobretemperatura seguridad térmica

Se produce cuando el termostato de seguridad general detecta una temperatura superior al umbral de activación. El termostato interviene y apaga el tornillo sinfín, al estar situado en serie con su alimentación, y el controlador interviene para indicar el estado de alarma (led alarma encendido). En el display aparece el mensaje “Al 7 alar al 7 Segurid térmica” (figura 27) y la estufa se sitúa en apagado.



figura 27

Alarma ausencia depresión

Se verifica cuando el componente externo presostato detecta una presión/depresión inferior al umbral de activación. El presostato interviene mediante el apagado del tornillo sinfín, al estar eléctricamente conectados en serie, y el controlador indica el estado de alarma (led alarma encendido) y en el display aparece “Al 8 alar al 8 Falta depres-” (figura 28). La estufa se sitúa en el modo apagado.



figura 28

Conexiones

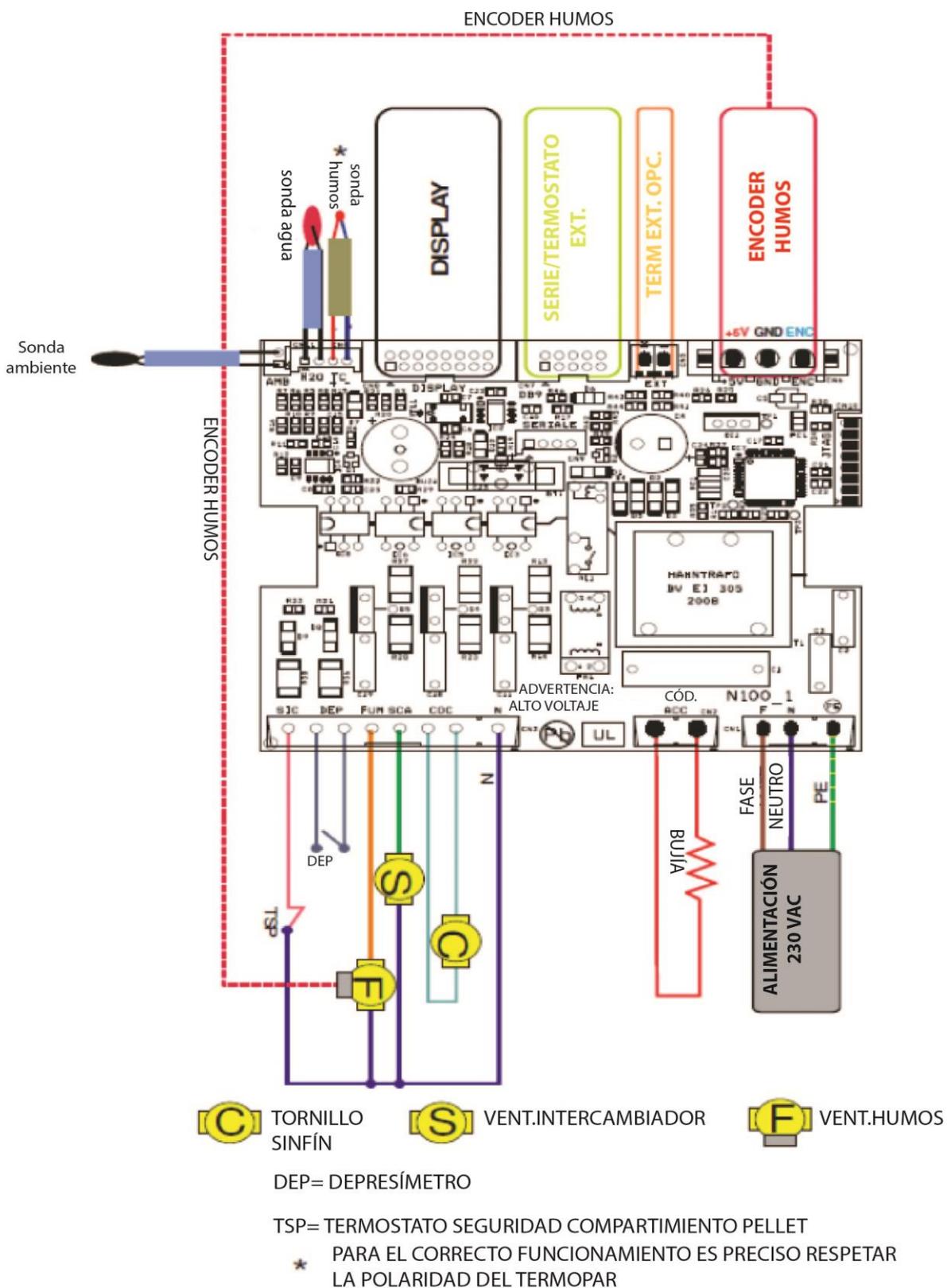


Figura 1

14.1 Introducción

La estufa necesita una simple pero frecuente limpieza para poder garantizar la máxima eficacia y un funcionamiento normal.

Se aconseja que un técnico autorizado realice el mantenimiento regular de la estufa.

No debe pasarse por alto la limpieza de temporada que debe efectuarse cuando se reanude el uso de la estufa. En efecto, durante la temporada estival podrían haberse creado impedimentos para que los gases de escape puedan fluir normalmente (por ej. nidificaciones).

No son poco frecuentes a los primeros fríos o con el viento los incendios del conducto de humos por los residuos que allí se encuentran. A continuación, se brindan algunos consejos en el desafortunado caso de que esto pudiera ocurrir:

- **Bloquear de inmediato el acceso del aire al conducto.**
- **Usar arena o puñados de sal gruesa, no agua, para apagar el fuego y las brasas.**
- **Alejar del conducto candente objetos y muebles.**

TAMBIÉN PARA PREVENIR ESTE TIPO DE ANOMALÍA, ES FUNDAMENTAL LA LIMPIEZA ANUAL DEL CONDUCTO DE HUMOS, ELIMINANDO LAS INCRUSTACIONES O NIDOS O ATASCOS.

ATENCIÓN:

- **PARA LA LIMPIEZA EXTERIOR DE LA ESTUFA, SÓLO USAR UN PAÑO SECO.**
- **AL FINALIZAR LA TEMPORADA, CON EL ÚLTIMO ENCENDIDO, EL PELLET RESIDUAL EN EL TORNILLO SIN FIN DEBE CONSUMIRSE COMPLETAMENTE. EL TORNILLO SIN FIN DEBE QUEDAR VACÍO PARA EVITAR SU OBSTRUCCIÓN POR RESIDUOS DE SERRÍN SOLIDIFICADO DEBIDO A LA HUMEDAD.**

14.2 Limpieza diaria

Operación a llevar a cabo con la estufa completamente fría:

- Quitar el brasero de su sede, aspirarlo, quitar el pellet incrustado.
- Vaciar el cajón de cenizas: usar una aspiradora o bien echarla al cubo de la basura.
- Aspirar la cámara de combustión: asegurarse de que no hay brasas encendidas. En dicho caso su aspirador de cenizas se incendiará.
- Quitar las cenizas del hogar y de la puerta.
- Limpiar el vidrio con un paño húmedo o con una pelota hecha con periódico humedecida y pasada en las cenizas. Si la operación se realiza con la estufa caliente podría explotar el vidrio.



Es posible levantar la placa (o cristal) y aspirar el tubo de humos.

Tras limpiar el tubo de humos es preciso comprobar que la placa está colocada correctamente.

ATENCIÓN: PARA LA LIMPIEZA EXTERIOR DE LA ESTUFA, SÓLO USAR UN PAÑO SECO. NO UTILIZAR MATERIAL ABRASIVO O PRODUCTOS QUE PODRÍAN CARCOMER O BLANQUEAR LAS SUPERFICIES.

14.3 Responsabilidad del fabricante

El fabricante declina toda responsabilidad penal y/o civil, directa y/o indirecta, por:

- Incumplimiento de las instrucciones que el manual de instrucciones contiene.
- Modificaciones y reparaciones no autorizadas.
- Uso no conforme con las directivas de seguridad.
- Instalación no conforme con las normas vigentes en el país de instalación y con las directivas de seguridad.
- Falta de mantenimiento.
- Uso de piezas de repuesto no originales o no específicas para el modelo de estufa sucesos extraordinarios.

06. ANOMALÍAS Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN	
PRIMER ENCENDIDO	CON EL FIN DE FAVORECER EL PRIMER ENCENDIDO DEL APARATO, TAL VEZ SEA NECESARIO REPETIR LA FASE DE CARGA INICIAL ALGUNAS VECES YA QUE EL TORNILLO SINFIN COMPLETAMENTE VACÍO TARDA UN TIEMPO DETERMINADO PARA LLENARSE.		
DISPLAY APAGADO	AUSENCIA ALIMENTACIÓN	CONTROLAR LA CLAVIJA Y LA PRESENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA	
	CABLE DE CONEXIÓN DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA	
	FUSIBLE INTERRUMPIDO TARJETA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA	
	TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA	
	DISPLAY DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA	
ALARMA NO FUEGO	NO CARGA EL PELLETT	FALTA PELLETT	CONTROLAR DEPÓSITO.
		INTERVENCIÓN TERMOSTATO DE SEGURIDAD	REARMAR EL TERMOSTATO MANUAL EN LA PARTE POSTERIOR DE LA ESTUFA
		TORNILLO SINFIN BLOQUEADO POR UN CUERPO EXTRAÑO	DESCONECTAR CLAVIJA, VACIAR DEPÓSITO, ELIMINAR POSIBLES CUERPOS EXTRAÑOS, TIPO TORNILLOS, ETC.
		MOTOR TORNILLO SINFIN DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		ALARMA ACTIVADA	CONSULTAR PÁRRAFO ALARMAS.
	EL PELLETT BAJA PERO NO SE ENCIENDE	BRASERO SUCIO	LIMPIAR BRASERO.
		TEMPERATURA DEMASIADO RÍGIDA	REPETIR ENCENDIDO VARIAS VECES Y VACIAR EL BRASERO.
		PELLETT MOJADO	VERIFICAR EL LUGAR DE ALMACENAJE PELLETT.
		BUJÍA ENCENDIDO DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		SONDA HUMOS DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		VENTILADOR SALIDA HUMO DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
		TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	LA ESTUFA SE APAGA DURANTE EL FUNCIONAMIENTO	AUSENCIA ALIMENTACIÓN	CONTROLAR LA CLAVIJA Y LA PRESENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA
		FALTA PELLETT	CONTROLAR DEPÓSITO.
		TORNILLO SINFIN BLOQUEADO POR UN CUERPO EXTRAÑO	DESCONECTAR CLAVIJA, VACIAR DEPÓSITO, ELIMINAR POSIBLES CUERPOS EXTRAÑOS, TIPO TORNILLOS, ETC.
PELLETT DE MALA CALIDAD		CAMBIAR PELLETT.	
REGULACIÓN PELLETT A LA POTENCIA MÍNIMA INSUFICIENTE		LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA	
ALARMA ACTIVADA		CONSULTAR PÁRRAFO ALARMAS.	
LLAMA LENTA	TAPÓN DISPOSITIVO ANTIEXPLOSIÓN NO SITUADO CORRECTAMENTE O AUSENTE.		
	CHIMENEA PARCIALMENTE OBSTRUIDA	LIMPIAR INMEDIATAMENTE LA CHIMENEA.	
	AIRE DE COMBUSTIÓN INSUFICIENTE	ASPIRACIÓN OBSTRUIDA.	
	ESTUFA ATASCADA	LIMPIAR BRASERO, LIMPIAR CONTENEDOR CENIZAS.	
	ASPIRADOR HUMO DEFECTUOSO / SUCIEDAD	UN TÉCNICO ESPECIALIZADO HA DE EFECTUAR LA LIMPIEZA, LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA.	
	REGULACIÓN AIRE COMBURENTE INADECUADA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA	
ALARMA NO RED	INTERRUPCIÓN ENERGÍA ELÉCTRICA	APAGAR Y ENCENDER DE NUEVO LA ESTUFA, VERIFICAR LA CLAVIJA.	
RiS / ECO	TEMPERATURA AMBIENTE CONFIGURADA ALCANZADA / FUNCIONAMIENTO CORRECTO		
DISPLAY BLOQUEADO	TEMPERATURA AMBIENTE CONFIGURADA ALCANZADA	AUMENTAR SET TEMPERATURA AMBIENTE PARA SITUAR DE NUEVO EL APARATO EN "TRABAJO"	
STOP FUEGO	CICLO PERIÓDICO DE LA LIMPIEZA BRASERO	FUNCIONAMIENTO CORRECTO	
ALARMA DEP	LARGO CHIMENEA EXCESIVO O INADECUADO	CHIMENEA NO A NORMA	
	EVACUACIÓN OBSTRUIDA	LIMPIAR CHIMENEA / INTERPELAR A UN FUMISTA	
	CONDICIONES METEOROLÓGICAS DESFAVORABLES	CASOS ESPECIALES DE VIENTO FUERTE.	

06. ANOMALÍAS Y POSIBLES SOLUCIONES

ALARMA SEG	TEMPERATURA CALDERA DEMASIADO ELEVADA	DEJAR ENFRIAR LA ESTUFA, REARMAR EL TERMOSTATO MANUAL EN LA PARTE POSTERIOR. ENCENDER DE NUEVO LA ESTUFA, DISMINUIR LA POTENCIA DE LA ESTUFA. SI EL PROBLEMA PERSISTE, LLAMAR A UN TÉCNICO ESPECIALIZADO.
	INTERRUPCIÓN TEMPORAL ENERGÍA	DEJAR ENFRIAR LA ESTUFA, REARMAR EL TERMOSTATO MANUAL EN LA PARTE POSTERIOR. ENCENDER DE NUEVO LA ESTUFA.
	VENTILADOR INTERCAMBIADOR DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	TERMOSTATO DE REARME DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
ALARMA SONDA HUMOS	SONDA HUMOS DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	SONDA HUMOS DESCONECTADA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
ALARM HOT TEMP	SONDA HUMOS DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	TARJETA DEFECTUOSA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	VENTILADOR INTERCAMBIADOR DEFECTUOSO	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
	REGULACIÓN PELLET A LA POTENCIA MÁXIMA EXCESIVA	LLAMAR A LA ASISTENCIA TÉCNICA
RADIOMANDO NO SE CONECTA (BUSCAR CAMPO)	POSIBLE INTERFERENCIA	INTENTAR DESCONECTAR ELECTRODOMÉSTICOS O APARATOS QUE PUEDEN GENERAR CAMPOS ELECTROMAGNÉTICOS.
RADIOMANDO NO SE ENCIENDE	DISPLAY APAGADO	CONTROLAR BATERÍAS / RADIOMANDO DEFECTUOSO.

07. MANTENIMIENTO PROGRAMADO ANUAL

Fecha 1ª interv. mantenimiento _____ / _____ / _____

(Sello CAT)

Fecha 2ª interv. mantenimiento _____ / _____ / _____

(Sello CAT)

Fecha 3ª interv. mantenimiento _____ / _____ / _____

(Sello CAT)

CERTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN Y ENSAYO

CLIENTE: _____

Sello del Revendedor:

CALLE: _____

CIUDAD: _____

Sello del instalador:

CP: _____

PROVINCIA: _____

Nombre: _____

TEL: _____

Apellido: _____

Fecha de entrega: _____

Dirección: _____ CP.: _____

Documento de entrega: _____

Localidad: _____

Aparato mod.: _____

Tel: _____

Número de serie: _____ Año: _____

El cliente declara, al final de la instalación del Aparato, que los trabajos han sido realizados de manera profesional y en conformidad con las instrucciones del manual de uso. Declara además, haber comprobado el perfecto funcionamiento y conocer las indicaciones necesarias para realizar el uso correcto y la correcta conducción y mantenimiento del Aparato.

Firma del CLIENTE

Firma del REVENDEDOR/INSTALADOR



Copia para el revendedor o instalador

CERTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN Y ENSAYO

CLIENTE: _____

Sello del Revendedor:

CALLE: _____

CIUDAD: _____

Sello del instalador:

CP: _____

PROVINCIA: _____

Nombre: _____

TEL: _____

Apellido: _____

Fecha de entrega: _____

Dirección: _____ CP.: _____

Documento de entrega: _____

Localidad: _____

Aparato mod.: _____

Tel: _____

Número de serie: _____ Año: _____

El cliente declara, al final de la instalación del Aparato, que los trabajos han sido realizados de manera profesional y en conformidad con las instrucciones del manual de uso. Declara además, haber comprobado el perfecto funcionamiento y conocer las indicaciones necesarias para realizar el uso correcto y la correcta conducción y mantenimiento del Aparato.

Firma del CLIENTE

Firma del REVENDEDOR/INSTALADO

Felicitaciones y gracias por haber adquirido un producto Eva Stampaggi.

La garantía

La duración de la garantía es de **dos** años si se encuentra descrito fiscalmente como cedido a un privado (Dec. legis. n.º 24 del 2-2-2002) y de **un** año si se encuentra facturado a empresa o profesional (sujeto a IVA).

Puesto que se utiliza el documento fiscal de venta mismo para dar validez y fecha cierta a la garantía, el mismo documento fiscal determinará la duración efectiva.

La garantía puede hacerse valer de la siguiente manera:

El procedimiento de **posventa** es gestionado por nuestro personal, con el cual es posible contactarse llamando al **0438.35469** o enviando un e-mail a info@evacalor.it

Nuestro personal especializado puede brindarle información sobre problemas técnicos, sobre instalaciones y mantenimiento.

En el caso en que no sea posible resolver el problema telefónicamente, nuestro personal indicará la anomalía al **Centro de Asistencia Técnica** de la zona más cercana al usuario, el cual garantizará la intervención dentro de los cinco días hábiles.

Las piezas reemplazadas dentro del período de garantía están garantizadas durante el período restante de garantía del producto adquirido.

Por la falta de uso del producto durante el tiempo necesario para su reparación, el fabricante no reconoce ningún tipo de resarcimiento.

En caso de reemplazo del producto, el fabricante se compromete a entregar el producto al revendedor, quien a su vez se encargará del reemplazo mediante el mismo procedimiento llevado a cabo en el momento de la venta con el usuario final.

La presente garantía tiene validez dentro del territorio italiano. En caso de ventas o instalaciones efectuadas en el extranjero, la garantía debe ser reconocida por el distribuidor presente en el país extranjero.

La garantía se ejecuta con la reparación o con el reemplazo de los elementos defectuosos, las piezas defectuosas o el producto completo, a nuestro criterio.

Quando se solicita asistencia, es indispensable disponer de lo siguiente:

- Número de serie
- Modelo de la estufa
- Fecha de compra
- Lugar de compra
- Certificado de inicio de garantía completado por C.A.T. autorizado.

Se excluyen de la garantía los siguientes casos:

- Instalación no conforme con la norma y realizada por personal no cualificado (UNI 10683 y UNI EN 1443);
- Primer encendido no efectuado por un técnico autorizado;
- Uso impropio, como por ejemplo estufa subdimensionada (encendida por demasiado tiempo a potencia máxima);
- Mantenimiento anual de la estufa no efectuado por uno de nuestros C.A.T. autorizado;
- Limpieza del conducto de humos no llevada a cabo;

Se excluyen de la garantía todas las siguientes diferencias relacionadas con las características naturales de los materiales de revestimiento:

- Las vetas de las piedras que son las característica principal y que garantizan la unicidad;
- Eventuales pequeñas rajaduras o grietas que podrían evidenciarse en los revestimientos de cerámica / mayólica;
- Eventuales diferencias de tonalidades o matices en los revestimientos de cerámica / mayólica;
- Vidrio puerta;
- Juntas;
- Resistencias para el encendido (la garantía tiene validez durante 1 año)
- La garantía no incluye las obras de albañilería;
- Daños surgidos en las partes metálicas cromadas y/o anodizadas y/o barnizadas o de todas maneras con superficies tratadas, si debidos al refregamiento o al impacto con otros metales;
- Daños surgidos en las piezas metálicas cromadas y/o anodizadas y/o pintadas o con superficies tratadas, si los mismos se deben a mantenimiento inadecuado y/o a limpieza con productos o agentes químicos (dichas piezas sólo deben limpiarse con agua);
- Daños surgidos en componentes mecánicos y en piezas mecánicas, por su uso inadecuado o por instalación realizada por personal no especializado o, de todos modos, por instalación realizada incumpliendo con las instrucciones presentes en el embalaje;
- Daños surgidos en componentes y en piezas eléctricas o electrónicas, por su uso inadecuado o por instalación realizada por personal no especializado o, de todos modos, por instalación realizada incumpliendo con las instrucciones presentes en el embalaje;

Atención: después de la compra, conservar el presente certificado de garantía junto al embalaje original del producto, al certificado de instalación y prueba e al recibo entregado por el revendedor.

Eva Stampaggi S.r.l.
Via Cal Longa Z.I.
I - 31028 Vazzola (TV)
Tel. +39.0438.740433 r.a
Fax +39.0438.740821
E-Mail: info@evacolor.it

Sello y Firma del Revendedor